

Verander een leven,
vandaag voor altijd!





Onze droom is...

... dat wij als ontwikkelingshulporganisatie overbodig zijn. Dan is er immers geen armoede meer in de wereld. ADRA Nederland werkt voor de armste bevolkingsgroepen in deze wereld, ongeacht hun etniciteit, geslacht, religie of politieke achtergrond. ADRA zet zich daarbij vooral in als katalysator om van goedlopende projecten en acties een olievlekwerking uit te laten gaan.

ADRA Nederland ondersteunt projecten zodanig dat mensen voor zichzelf een beter bestaan kunnen opbouwen. Speciale dank gaat uit naar alle donateurs, kerkgemeentes, bedrijven die ons sponsoren, vermogensfondsen, partners waarmee we samenwerken, alle vrijwilligers, alle bestuursleden van ADRA Nederland en de commissie van ADRA Share & Care waarmee we gezamenlijk onze missie waarmaken.

Namens het ADRA Nederland team,
Geert Hendriks

Stella Bemah
Christa Breure
Ceciel Butterhoff
Judith Hillaert
Joanne de Vletter



Inhoud

4	Voorwoord				
5	Woord van de directeur				
6	Samenvatting				
	Bestuursverslag				
	H1 Wat doet ADRA Nederland?				
12	1.1 Missie				
12	1.2 Visie				
13	1.3 Overzicht projecten				
16	1.4 Projecten uitgelicht				
	H2 Meerjarenplan en strategie				
19	2.1 Meerjarenbeleid				
21	2.2 Verbeterpunten en leermomenten uit 2016				
22	2.3 Beleid omgang reserves en fondsen				
22	2.4 Strategie				
24	2.5 Risicoanalyse				
25	2.6 Conclusie				
	H3 Communicatie				
27	3.1 Communicatie ADRA Nederland				
28	3.2 Jaarplan communicatie				
	H4 Inkomsten				
31	4.1 Financieringsbronnen				
33	4.2 Fondsenwerving				
34	4.3 Huis-aan-huiscollecte				
35	4.4 Kerstdozenactie 'Kinderen helpen kinderen'				
	H5 Organisatie				
36	Inleiding				
36	5.1 Het bestuur				
36	5.2 ADRA Nederland team				
37	5.3 Vrijwilligers				
38	5.4 Compliance				
39	5.5 Bezoldigingsbeleid				
39	5.6 Organogram				
40	5.7 Resultaten ADRA Eijkelenboom Kinderfonds				
40	5.8 Jong ADRA				
41	5.9 Het ADRA Studenten Noodfonds				
41	5.10 Omgaan met klachten				
	H6 Verwachtingen en doelen				
42	6.1 Vooruitblik ADRA Nederland				
43	6.2 Vooruitblik ADRA EKF				
44	6.3 Vooruitblik ADRA Share & Care				
44	Tot slot				
	Bijlagen				
45	A. Statutaire doelstelling				
46	B. Overzicht financiële giften				
47	C. Publicaties in magazines				
48	D. Publicaties op websites				
49	E. Bestuur				
	Financieel jaarverslag				
51	Jaarrekening 2017				
53	Meerjarenbegroting				
	Overige gegevens				
82	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant				
	Governance				
85	Governance				
	Colofon				
90	Colofon				



Voorwoord



Willem van Rhenen
Voorzitter ADRA Nederland

Kent u ze nog, de orkanen Harvey, Irma en Maria? In 2017 hebben zij samen met ander natuurgeweld een schade veroorzaakt van meer dan 300 miljard dollar. Ter vergelijking: in 2016 was dit nog een kleine 190 miljard dollar. Het aantal dodelijke slachtoffers als gevolg van deze rampen bedroeg ruim 11.000.

Enorme getallen die echter in het niet vallen als we deze afzetten tegen het aantal oorlogsslachtoffers in bijvoorbeeld Syrië (465.000 doden in de afgelopen 6 jaar), het aantal vluchtelingen in de wereld (22,5 miljoen volgens de UNHCR) en het aantal mensen dat hongert in deze wereld (820 miljoen volgens de FAO). Cijfers die een grote indruk op mij maken als nieuwbakken voorzitter van ADRA Nederland. Van deze getallen word ik niet vrolijk. Integendeel.

De hulp die we met elkaar geven om tegemoet te komen aan de noden in de wereld lijkt dan slechts een druppel op een grote gloeiende plaat. Ik ben dan ook heel blij met het motto dat ADRA Nederland heeft: 'Verander een leven, vandaag, voor altijd!'. Dat motto gaat uit van die ene mens, met dat ene unieke leven. Het gaat uit van de kansen en mogelijkheden voor mensen in nood, maar ook voor mensen in welvaart. Want elk mens in nood dat op wat voor manier dan ook gered wordt, is er een. En elk mens in welvaart die geeft, is er ook een. En dat spreekt mij aan. En gelukkig niet alleen mij. Er waren afgelopen jaar weer veel mensen die vanuit hun meer bevoorrechte en welvarende positie in Nederland een steentje wilden bijdragen aan de zorg voor hun medemens. Zo waren er afgelopen jaar weer heel veel vrijwilligers bereid om te collecteren. Er zijn weer veel kerstdozen

verzameld die verdeeld zijn onder kinderen in Oost-Europa. Er zijn projecten gefinancierd die lokale onderwijsprojecten ondersteunen. Er is noodhulp gegeven waar nodig en zo kan ik doorgaan. Veel van die projecten waren relatief ver weg. Maar ook het maatschappelijk activiteitscentrum ADRA Share & Care hier in Nederland heeft afgelopen jaar veel kunnen betekenen voor asielzoekers die in een opvangcentrum zitten.

Al deze activiteiten worden gecoördineerd door een klein, maar daadkrachtig team in Huis ter Heide. Met elkaar zorgen zij ervoor dat u als belangstellende en belanghebbende de juiste informatie krijgt. Zij zorgen ervoor dat het geld goed beheerd wordt en zoveel mogelijk op het juiste moment op de plaats van bestemming arriveert. Zonder dit bescheiden team zou ADRA Nederland niet het leven van dat ene kind, of die ene vrouw of die ene man voor altijd hebben kunnen veranderen! Alle hulde aan dit team. Die hulde geldt ook voor alle donoren, sponsors en vrijwilligers die er met elkaar voor hebben gezorgd dat het in 2017 niet om de hulp van slechts één mens ging maar om de hulp aan vele duizenden. Ik hoop dan ook oprecht dat we met elkaar deze steun voor onze medemens willen blijven garanderen, zodat ook in 2018 voor velen het leven verandert. En dan niet alleen voor een dag, maar voor altijd!



Woord van de directeur

Het is 2 januari 2018 en ik kijk terug op 2017. Een jaar waarin vooral de rampen mij bij staan. Op sommige momenten leek het erop dat er geen einde aan kwam. Tegelijk weet ik dat alle ellende door mens of natuur veroorzaakt ook door mensen wordt verlicht. Het geeft mij enorm veel moed en energie te weten dat ADRA in 140 landen vertegenwoordigd is en wij direct in actie komen om mensen van water, voedsel, medische zorg of onderdak te voorzien. Door ons internationale netwerk hebben we in 2017 weer miljoenen mensen kunnen helpen.

ADRA Nederland heeft een goed jaar doorgemaakt als het gaat om inkomsten. Bij een begroting van 577.000 euro zijn we geëindigd op het bedrag van 654.401 euro. Reden voor dankbaarheid naar alle personen, bedrijven, vermogensfondsen en overige instellingen die vertrouwen in ons als organisatie hebben gesteld. Hiermee hebben we veel mensen kunnen helpen die te lijden hadden onder de gevolgen van rampen. Daarnaast zijn we, vaak samen met onze partners in Europa, prachtige projecten aangegaan om mensen die volgende stap te geven naar zelfstandigheid. Van toiletten bouwen

in Gambia voor een kleine dorpsgemeenschap tot onderwijs voor 16.000 kinderen in Somalië.

2017 was ook het jaar waarop we gedeeltelijk een nieuw bestuur kregen. We bedanken de voorzitter Herman Jillings voor zijn werk dat hij met heel veel liefde en inzet 17 jaar lang gedaan heeft. Willem van Rhenen heeft het stokje overgenomen. Frensy Panneflek is toegevoegd aan het bestuur als penningmeester en heeft deze rol van Daniël Hornis overgenomen. Rob de Raad is als algemeen bestuurslid gekomen in plaats van Bert Nab. Met nieuw elan is het bestuur aan de slag gegaan.

De Meerjarenvisie 2018-2023 met bijbehorende meerjarenbegroting 2018-2020 zijn goedgekeurd bij de laatste bestuursvergadering van 2017. Hiermee zijn we klaar voor de toekomst. We gaan het jaar met veel positieve energie aan de slag, samen met God en allen die betrokken zijn.



Geert Hendriks
Directeur ADRA Nederland



Samenvatting ADRA



ADRA HIELP MEER DAN **39.700** VLUCHTELINGEN



ADRA Nederland droeg bij aan een positieve verandering in **130.720** mensenlevens over heel de wereld



Het hart van ADRA Nederland

- 3,9 staf
- Stafondersteuning **2** vrijwilligers
- Circa **400** vrijwilligers in het land

ADRA werkt in circa **140** LANDEN

Waar hielp ADRA Nederland het meest in 2017?



ADRA zet zich in voor de volgende Duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde naties (SDG's van de VN)
Sustainable Development Goals:





Hoogtepunten

1. Samenwerking met de Hofsteestichting voor twee projecten, ieder voor drie jaar.
2. In totaal 67.822 euro uit mailings 2017 opgehaald.
3. Twee Europese projecten onder het programma Erasmus+ samen met ADRA Servië.
4. Meerjarenbeleid 2018-2023 ADRA vastgesteld, inclusief ADRA EKF vastgesteld.
5. Start gemaakt met vastleggen interne werkprocessen.
6. ADRA EKF* meubelproject gerealiseerd in Nepal.
7. ADRA Share & Care tweewekelijkse activiteiten voor vluchtelingen waaronder kookles en diverse workshops. Ook kwam er een nieuw dak op het gebouw.
8. In totaal 1.860 Kinderen uit Wit-Rusland verblijd met een kerstdoos.
9. Contacten versterkt met ADRA Oeganda, vier projecten uit voortgekomen voor 2018.
10. Drie nieuwe bestuursleden: voorzitter Willem van Rhenen, penningmeester Frensy Panneflek en algemeen bestuurslid Rob de Raad.
11. Voorbereidingen getroffen voor actie 'Gratis doneren, het kan!'
12. Wij zijn blij dat we als ADRA Nederland de idealen van enkele donateurs kunnen voortzetten door de nalatenschappen die ons gegund zijn. Aan nalatenschappen is 111.687 euro binnengekomen.

* ADRA EKF staat voor het Eijkelenboom Kinderfonds dat onder ADRA Nederland valt.

Toelichting op een aantal hoogtepunten

Ad 1) In 2017 heeft met name de directeur sterk ingezet op samenwerken met andere organisaties. In een partnerschap met de Hofsteestichting krijgt ADRA drie jaar lang 100.000 euro voor de financiering van twee projecten. Daarnaast is het gelukt om een samenwerking aan te gaan met Wilde Ganzen en Global Development Africa (Non Governmental Organisation). Verder is de samenwerking met andere ADRA kantoren zoals ADRA Denemarken, ADRA Oostenrijk en ADRA Duitsland geïntensiveerd. ADRA Nederland werkt in de nalatenschaps campagne Toegift.nl samen met 88 andere hulporganisaties gedurende drie jaar.

Ad 2) De opbrengsten uit mailings waren in het jaarplan 2017 begroot op 50.000 euro. Er is 67.822 euro binnengekomen via deze direct mailings. Een verklaring voor de grote stijging is dat er in 2017 veel rampen zijn geweest en mensen voor noodhulpprojecten eerder geven dan voor wederopbouwprojecten. In hoofdstuk 4 leest u hier meer over.





Ad 3) Groepen jongeren bogen zich in een uitwisseling met Servië over twee onderwerpen: 'Youth against discrimination' en 'Respect differences, break stereotype, create network'. Beide projecten vallen onder het EUprogramma Erasmus+. (Hieronder viel ook het project 'Greening the future' uit 2016 dat is afgerond in 2017).

Ad 4) Meerjarenbeleid is tot stand gekomen door een 'heidag' met bestuur, directeur en medewerkers van het ADRA Nederlandteam. Zij wisselden gezamenlijk ideeën uit voor de toekomst. Het proces werd begeleid door de aftredende voorzitter. De tijdelijke kracht maakte het plan met input van het team compleet. Het meerjarenbeleid ADRA EKF resulteerde in

een belangrijke stap om 165 extra kinderen te sponsoren en jaarlijks 15.000 euro aan projecten te financieren vanuit het fonds tot 2023.

Ad 5) Omdat we als relatief klein team kwetsbaar zijn, is er een start gemaakt met het vastleggen van interne werkprocessen. Hierdoor kunnen medewerkers elkaar vervangen bij afwezigheid.

Ad 6) Er is nieuw meubilair gekomen voor 508 kinderen op scholen in Nepal. Ook zijn kleuterklassen opgeknapt. In paragraaf 5.7 leest u hier meer over.

Ad 7) ADRA Share & Care is het eerste project in Nederland en wil een bijdrage leveren aan sociale en economische rechtvaardigheid in de omgeving van Huis ter Heide. Zie voor meer informatie paragraaf 5.10.

Ad 8) Kerstdozenactie. Zie voor meer informatie paragraaf 4.4

Ad 9) Versterking relatie ADRA Oeganda. De directeur bezocht ADRA Oeganda en een aantal van hun projecten tijdens een projectreis. Door intensivering van deze relatie zijn er

*Groepsfoto Erasmus+ project
"Youth against discrimination".*



vier projecten uit voortgekomen waar ADRA Nederland voor gaat fondsenwerven.

Ad 11) Voorbereidingen getroffen voor campagne 'Gratis doneren, het kan! ADRA Nederland trof aan het einde van dit jaar verslagjaar (2017) voorbereidingen voor de actie 'Doneer gratis, het kan!'. Hiermee wil ADRA (toekomstige) donateurs enthousiast maken om ADRA eens op een andere manier te steunen. Wij geven mogelijkheden om gratis te doneren, maar ook bijzondere voordelen en tips. Zo kunnen mensen met korting naar een sportschool gaan. De actie start op de ADRA Contactdag 2018. ADRA Nederland ging een samenwerking aan met verschillende organisaties: Helpfreely, Booking.com, Schenkhet, BedrijfsFitnessOnline en NuTestament. Bij het verschijnen van dit Jaarverslag is de actie in volle gang. Meer informatie over deze actie is te vinden op <https://www.adra.nl/adra-actief-doneer-gratis/>

Niet (volledig) behaalde doelstellingen 2017

Helaas moeten we ook constateren dat er zaken minder goed liepen. Twee medewerkers waren langdurig ziek. Dit ging ten koste van de output.



Besloten is om tijdelijk een extra medewerker in dienst te nemen. De kosten zijn hierdoor gestegen, maar er is ook een aantal knelpunten met name bij de website (veiligheid) opgelost en met de ramp van Sint Maarten konden de communicatiemedewerkers de krachten bundelen.

- Huis-aan-huiscollecte: voor de huis-aan-huiscollecte was 23.000 euro begroot en er is 20.743 euro opgehaald. Omdat de opbrengst voor de huis-aan-huiscollecte al jaren terugloopt, is het beleid van 2016 voortgezet (de mogelijkheid om te collecteren via sociale media (digi-collect) en of in plaats daarvan een andere actie te organiseren). Drie kerkgemeentes (Leiden, Almere en Alkmaar)





organiseerden alternatieve acties. De opbrengst hiervan is verwerkt in de totaalopbrengst. Zie ook paragraaf 4.3.

- Jong ADRA is opgehouden te bestaan omdat het merendeel van de bestuursleden naar het buitenland vertrok of omdat de leden het niet konden combineren met hun privéleven.
- De bijdrage van het landelijk kantoor van de Zevende-dags Adventisten is eenzijdig verlaagd in 2017 van 50.000 euro naar 48.213 euro.
- De rente op vermogen is gedaald en bedraagt na aftrek van bankkosten 1.217 euro (baten 3.417 euro, bankkosten 2.200 euro) in verband met huidige markttrente.
- Voor fondsenwerving was 72.000 euro begroot. Er is 14.425 euro aan financiële bijdragen binnengehaald. De fondsenwerving bij bedrijven blijkt in weerwil van alle inspanning nauwelijks geld op te leveren. De fondsenwerving als taak voor het bestuur is met de komst van het nieuwe bestuur in mei 2017 afgeschaft (in totaal 10.000 euro).
- De sponsoring in natura bedraagt: 42.228 euro waarvan het grootste deel bestond uit goederen en diensten voor ADRA Share & Care. Hiervan vinden nog uitleveringen plaats in 2018.
- De doelstelling van ADRA EKF was 80.000 euro. Er is 51.705 euro binnengekomen. Dit is 28.295 euro minder dan begroot.



Wel is nieuw beleid ontwikkeld waardoor gedurende vijf jaar 165 kinderen worden geholpen. De tegenvallende inkomsten hadden onder andere te maken met de tijdelijke uitval van een medewerker.

- Promotiefilm ADRA Nederland. De voorgenomen promotiefilm van ADRA Nederland is er in 2017 niet gekomen. In het laatste kwartaal kwam het aanbod om vanaf half februari 2018 een stagiair met een opleiding Audiovisuele producties in te zetten, ook voor de productie van de promotiefilm. Kanttekening blijft wel dat het moeilijk is om tijdig foto- en filmmateriaal te krijgen dat van dermate hoge kwaliteit is dat het geschikt is om een promotiefilmje van te maken.

Verbeterpunten/leermomenten uit het jaar 2017

- We blijven als klein team erg kwetsbaar. Om continuïteit bij ziekte of vakantie te waarborgen is een beschrijving van taken en werkprocessen onontbeerlijk.
- Het afronden en afwikkelen van projecten laat soms te lang op zich wachten. Doelstelling voor 2018 is om dit proces te versnellen. Ook streven we naar een betere en snellere terugkoppeling naar donateurs en sponsors.
- Hoewel de inkomsten soms tegenvallen, zoals in het geval van het ADRA EKF, kan er toch veel



worden bereikt als het gaat om het genereren van impact. Zo is het aantal sponsorkinderen dat wordt geholpen vanuit het ADRA EKF eind 2017 en begin 2018 flink gestegen tot 562 kinderen, bovenop de vaste donateurs die gezamenlijk 340 kinderen steunen. Deze groei werd mede mogelijk gemaakt door de uitvoering van het meerjarenbeleid ADRA EKF.

- In het volgende hoofdstuk laten we zien wat we doen en hoe dit aansluit bij de vijf pijlers waar Nederland zich op focust, te weten: gezondheidszorg, voedselzekerheid, onderwijs, zelfredzaamheid en noodhulp.



1

BESTUURSVERSLAG

Wat doet ADRA Nederland?

In dit hoofdstuk meer over de missie, de visie en de doelstelling van ADRA Nederland.

1.1 Missie

Onze missie op basis van de statutaire doelstelling artikel 1 tot en met 3 kan worden samengevat als:

Wij zetten ons wereldwijd in voor sociale en economische gelijkheid. Wij bestrijden structurele armoede. In samenwerking met onze partners draagt ADRA Nederland effectief, meetbaar en structureel bij aan de zelfredzaamheid van mensen en gemeenschappen in rampgebieden en ontwikkelingslanden, ongeacht religie, politieke achtergrond en etniciteit. De slogan van ADRA Nederland is dan ook: Verander een leven, vandaag voor altijd. In bijlage A is de statutaire doelstelling als geheel opgenomen.

1.2 Visie

ADRA Nederland wil op een duurzame manier armoede bestrijden door mensen te helpen zodanig dat zij zelf in staat zijn hun leefomstandigheden te verbeteren en hun toekomstmogelijkheden te vergroten.

Dit bereikt ADRA Nederland door interventies op het gebied van onderwijs, voedselzekerheid, gezondheid en economische zelfredzaamheid. In de volgende paragraaf leest u wat ADRA Nederland gedaan heeft in 2017. We lichten een aantal projecten uit, soms geïllustreerd door een verhaal van een begunstigde van het project.

Ook gaan we in op de verbeterpunten uit 2016 en wat daarmee is gedaan.



1.3 Overzicht projecten in 2017

Land	Wat	Aantal levens veranderd	Inkomsten in euro	Uitgaven in euro	Toezeggingen in euro
GEZONDHEIDSZORG					
Laos*	Schoon drinkwater en aanleg toiletten (mailing + collecte)	7.500	32.035		
Filipijnen	Waterproject Tapol Leyte	625	9.733		
Gambia 1e toilettenproject	35 toiletten (2015)	500	2.756	241	
Gambia 2e fase (herbestemming)	Toilettenproject met Wilde Ganzen	360	0	9.333	
Kliniek Gambia* (collecteproject 2016)	Men zoekt nog naar locatie	Uitvoering in 2018	309		

ZELFREDZAAMHEID					
Erasmus+ Servië	Youth against discrimination	35	15.252	13.729	0
Erasmus+ Servië	Respect differences, break stereotype create network	40	17.312	15.154	0
Erasmus+ Servië	Greening the future (2016)	32	4.030	241	0
Suriname (ADRA Italië)	Werkende vrouwen	Uitvoering in 2018			
Burundi	Huizen	21	1.925	1.725	0
Vietnam	Koop een koe	40	6.600	5.761	0
Gambia	Economische ontwikkeling/materialen	Start 2018			500
Suriname	Inktproject (2016)	15	3.500	13.902	



Land	Wat	Aantal levens veranderd	Inkomsten in euro	Uitgaven in euro	Toezeggingen in euro
VOEDSELZEKERHEID					
Cambodja	Voedselproject moeder en kind	28.320	50.090	50.000	0
Burundi	Future Food project/beroepsonderwijs Bujumbura	30	672	0	
ONDERWIJS					
Wit-Rusland	Kerstdozen	1.860	37.200	29.622	0
Bangladesh	Chalantika sloppenwijk (2016)	80	5.070	20.780	0
Bonaire	Voorleesproject	200	181	0	0
Armenië	Kerstdozen	370	0		1.000
Nepal (ADRA EKF)	Schoolmeubilair	250	510	7.120	
Somalië	Scholen en zonne-energie	16.000	50.230	50.000	0
NOODHULP					
Swaziland-Malawi-Zimbabwe-Mozambique-Zuid-Soedan-Nigeria	Droogte 'el Niño'	18.904	25.021	11.207	
Sri Lanka	Overstroming	8.480	100	2.259	
Filipijnen	Vluchtelingen	8.480	0	2.204	
Sint Maarten	Orkaan Irma	2.000	32.305	10.000	
Nepal	Overstroming	5.378		4.207	
Bangladesh	Vluchtelingen Rohingya	31.200	510	4.248	
Totaal aantal levens veranderd		130.720			



*Toelichting

- Drinkwaterproject Laos samen met ADRA Duitsland. Dat ADRA Nederland nog geld moet overmaken heeft te maken met een deel van de fondsenwerving dat nog niet helemaal is afgerond.
- Sint Maarten. Het surplus gaat ADRA Nederland besteden aan een wederopbouwproject op Sint Maarten.
- Drinkwaterproject Indonesië uit 2016 is komen te vervallen. Met het aantreden van een nieuwe regering besloot de overheid zelf voor schoon drinkwater te zorgen. Donateurs zijn aangeschreven en gevraagd of er bezwaar was om het geld voor een vergelijkbaar drinkwaterproject te gebruiken in Laos. Niemand had bezwaar. Het bijeengebrachte geld is herbestemd voor project Laos.
- Het Gambia-project 'kliniek' is in verband met onduidelijkheid over de locatie van de kliniek nog niet uitgevoerd.
- Surinameproject voor werkende vrouwen is in 2017 goedgekeurd. De fondsenwerving start echter in 2018.

'De indruk die ik van ADRA heb, is dat de organisatie op een geloofwaardige manier heel concreet hulp en steun biedt in gebieden waar acute hulp nodig is.'

**Ambassadeur Reinier van den Berg
Weerman en duurzaam ondernemer**



1.4 Uitgelichte projecten



Noodhulp op Sint Maarten.



“Het opknappen van de kleuterklassen heeft geresulteerd in veel positieve veranderingen: de kinderen kunnen zich beter concentreren en het project heeft bijgedragen aan een schone, kindvriendelijke en prettige leeromgeving. De sponsorkinderen op de Everest Academy in Nepal en hun ouders zijn enorm dankbaar voor de steun die zij ontvangen van hun sponsors in Nederland. Ze zijn blij met de steun en de sponsorkinderen presteren over het algemeen zeer goed op school.”

Directeur Arjun Thapa van de Everest Academy in Nepal

NOODHULP	
Issue	Orkanen Irma en Maria hebben grote delen van het Caribisch gebied verwoest.
Wat	Voorzien in de eerste behoefte na de ramp. 2.000 mensen kregen voedselpakketten, drinkwater- en hygiëne pakketten (toiletpullen, maandverband en dergelijke).
Hoe	Mailing naar particuliere donateurenbestand en naar bedrijven. Kerstactie van CBS Melodieschool in Rijswijk.
Euro	32.938 euro, online 1.550 euro, mailing 25.156 euro en via overige kanalen is 6.049 euro binnengekomen.
Evaluatie	Dit project is in financiële zin goed verlopen. Het duurde vrij lang voordat de hulpverlening tot stand kwam. Wellicht mede doordat Sint Maarten geen ADRA-kantoor heeft. De informatievoorziening vanuit ADRA International liet namelijk vrij lang op zich wachten. Terugkoppeling was moeilijk te krijgen. 10.000 euro is overgemaakt. Als tweede-faseproject wordt circa 4.000 dollar besteed aan schoolspullen voor een Advent-school.
Resultaat	2.000 voedsel-, hygiëne- en huishoudpakketten en 2.000 dekzeilen.

ONDERWIJS	
Issue	Achterstallig onderhoud op Nepalese school waar het ADRA EKF kinderen steunt met Onderwijs.
Wat	Verbouwing en opknappen kleuterklassen en nieuw meubilair voor hogere klassen.
Hoe	Door het realiseren van twee projecten (kleuterklassen en nieuw meubilair) kunnen leerlingen op de Nepalese school Everest Academy met meer plezier naar school.
Euro	7.120 euro is uitgegeven aan dit project.
Evaluatie	De samenwerking met de Everest Academy verloopt soepel. De communicatie over en weer verloopt vlot en is van goede kwaliteit. Dit is een erg gewilde school in Nepal en het project draagt bij aan een nog hogere kwaliteit van onderwijs en aan meer leerplezier bij de leerlingen.
Resultaat	508 leerlingen profiteren van dit project.



GEZONDHEID	
Issue	De gezondheid en levensomstandigheden van 1.300 huishoudens in Laos zijn erg slecht door het ontbreken van toiletten en hygiëne.
Wat	ADRA gebruikt de opbrengst om de al ingezette activiteiten aldaar verder te ontwikkelen. Het gaat om de tien armste dorpen binnen het district Houn. 7.500 kinderen en volwassenen krijgen latrines, een verbeterde toegang tot schoon drinkwater en overige sanitaire voorzieningen. De hulp legt zich verder toe op het terugdringen van ziektes. Vrouwen krijgen training in landbouwtechnieken. We geven voorlichting over het belang van gezonde en gevarieerde voeding. Bovendien stimuleren we de betrokkenheid van vrouwen in commissies en besluitvormingsprocessen. Een integrale aanpak dus met een duurzaam effect.
Hoe	Direct mail, gospelconcert door Werkgroep ZDA Almere, sponsorwandeling ZDA Leiden, hardloopevenement ZDA Apeldoorn, trouwjubileum ZDA Alkmaar, collecteproject 2017 en online collecteren via Facebook Digicollect.
Euro	Opbrengst in totaal 32.035 euro. De activiteiten brachten 2.619 euro op, een mailing 8.673 euro, de huis-aan-huiscollecte 19.651 euro en Digicollect 1.092 euro.
Evaluatie	Dit was een project met ADRA Duitsland samen. Zij schoten de bijdrage van ADRA Nederland voor. ADRA Nederland maakt het geld in februari 2018 over. Dit komt omdat ADRA nog in de laatste fase van fondsenwerving verkeert met fondsen en kringloopwinkels.
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Leefomstandigheden van 1.300 huishoudens (7.500 inwoners, waarvan 3.560 vrouwen en kinderen onder de vijf jaar) zijn verbeterd. • Latrines (wc's) voor 1.300 huishoudens zijn aangelegd. • Toegang tot schoon drinkwater en sanitaire voorzieningen in het algemeen is verbeterd. • Een bewustwordingstraining over het belang van hygiëne. • Goede voorlichting over het belang van gezonde en gevarieerde voeding om bijvoorbeeld gezonde kinderen ter wereld te brengen en op te laten groeien. Hiervoor is het nodig dat de bevolking meer variatie aanbrengt in gewassen die ze zelf telen. • Training in landbouwtechnieken voor vrouwen. • De deelname van vrouwen aan commissies en besluitvormingstrajecten is bevorderd. • Door al deze maatregelen versterkt de positie van deze vrouwen. Het project is positief afgerond.





Samira moest als Rohingya vluchten voor het geweld in Myanmar. ADRA verleent noodhulp aan het opvangkamp in Bangladesh. Lees hier haar verhaal.



VOEDSELZEKERHEID	
Issue	Door 'el Niño' ontstond extreme droogte in Afrika. Dit leidde tot mislukte oogsten met honger voor veel kinderen en volwassenen als gevolg.
Wat	Onder andere voedselzekerheidsproject op school in Zimbabwe. De algemene doelstelling van het project was om de veerkracht van kinderen in de schoolgaande leeftijd te vergroten en daarmee de toegang tot onderwijs te waarborgen in door droogte getroffen gemeenschappen in Zimbabwe. Ook zijn er projecten geweest in Zuid-Soedan, Malawi, Swaziland en Mozambique.
Hoe	Bijdragen uit mailing 22.409 euro, overig 1.267 euro, vasten voor Afrika deelactie op Facebook 1.265 euro.
Euro	11.207 euro is onder andere besteed aan: trainingen in moderne landbouwtechnieken, voorlichting over gezonde voeding, boorgaten voor water, schoonwaterfilters. Het overschot komt in het rampenfonds waaruit toekomstige rampen financieel worden ondersteund.
Evaluatie	Het is gelukt om leerlingen op 26 scholen dagelijks een voedzame maaltijd te verstrekken en scholen te stimuleren zelf groente te verbouwen om ook in de toekomst maaltijden te kunnen garanderen. Ook als de oogsten in de regio door droogte tegenvallen.
Resultaat	Door de voedzame maaltijd zitten de kinderen niet langer hongerig op school en dat komt ten goede aan hun leerprestaties.

Verhaal van Samira

‘Terwijl ze haar kleinzoon wiegt, vertelt ze over haar lange en gevaarlijke reis. Ik vluchtte nadat mijn vier dochters waren vermoord. Tranen lopen over mijn wangen als ik terugdenk aan de reis. Ik droeg de baby en liep dagenlang door bergen en donkere bossen. Nu ben ik veilig. Mijn grootste zorg is onderdak en eten. Er is niet genoeg voor alle vluchtelingen in het kamp. Ik draag nog steeds dezelfde kleren die ik droeg tijdens het vluchten, omdat ik geen andere kleding heb. Dit zie je bij veel vluchtelingen. Het vluchtelingenkamp is door de regen erg modderig. Het grote aantal vluchtelingen in het kamp maakt het ook erg rommelig’.



2 Meerjarenbeleid

In dit hoofdstuk gaan we in op het meerjarenbeleid van ADRA Nederland en lichten we de wijze toe waarop ADRA Nederland haar missie tracht te verwezenlijken: de strategie.



2.1 Meerjarenbeleid

Het beleid van ADRA Nederland is gebaseerd op:

1. Neutraliteit: gelijke behandeling van ieder mens, ongeacht religie, politieke overtuiging of etniciteit.
2. De vijf pijlers: noodhulp, gezondheidszorg, voeding, onderwijs en zelfredzaamheid. Zelfredzaamheid is steeds de rode draad als het gaat om het goedkeuren en uitvoeren van onze projecten.
3. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit doen wij door:
 - a. hulp te bieden die gericht is op blijvende verbeteringen in de levens van mensen.
 - b. hulp te bieden en projecten te doen met aandacht voor de bescherming en het behoud van natuur en milieu. Vanuit de Adventistische levensbeschouwing geldt dat de mens wordt beschouwd als rentmeester van de aarde en dus goed voor onze planeet moet zorgen.

- c. altijd de lokale bevolking te betrekken bij de start, uitvoering en overdracht van onze projecten. Hierdoor kunnen onze interventies daadwerkelijk leiden tot een beter toekomstperspectief op lange termijn. Het nastreven van duurzaamheid in de breedste zin van het woord heeft daarom een hoge prioriteit.
- d. materialen die nodig zijn bij de uitvoering van onze projecten, zoveel mogelijk in het land zelf in te kopen. Dit geldt ook voor het inhuren van lokale arbeidskracht. Hierdoor hebben plaatselijke ondernemers ook profijt van onze projecten, wat een positief effect heeft op de regionale economie.

Het beleid van ADRA Nederland richt zich verder op:

1. SMART

Zoveel mogelijk SMART gemaakte doelstellingen (S=specifiek, M=meetbaar, A=acceptabel, R=realistisch, T=tijdgebonden).

Aanpak ADRA Nederland

	Hulpvraag of probleem in ADRA partnerlanden	⌵
	Evaluatie en selectie hulpvragen	⌵
	Vertaling naar een sterk project	⌵
	Fondsenwerving ADRA Nederland	⌵
	Samen de hulpvraag beantwoorden en het probleem oplossen	⌵



2. Netwerk

Het benutten van het internationale netwerk van ADRA International van ADRA-vestigingen in 140 landen. Hierdoor is ADRA bekend met de lokale bevolking, de lokale markt en lokale situatie.

3. Samenwerkingsverbanden

Strategische samenwerkingsverbanden met 18 partnerlanden waaraan ADRA Nederland met financiële middelen en expertise bijdraagt. Door keuzes in het aantal landen te maken, vergroten we onze efficiëntie en bouwen we aan sterke relaties. Wij werken samen met partnerlanden die onze hulp het hardst nodig hebben. Deze koers is ook in 2017 voortgezet. De partnerlanden zijn: Bangladesh, Burundi, Burkina Faso, Gambia, Ghana, Haïti, Indonesië, Jemen, Madagaskar, Myanmar, Nepal, Nigeria, Oeganda, Pakistan, Suriname, Thailand, Vietnam en Zimbabwe. In principe zijn dit onze partnerlanden. Voor 2018 willen we onderzoeken of we minder landen, maar wel sterkere relaties kunnen ontwikkelen door het aantal landen tot 15 landen te beperken. Noodhulp is verleend in Mozambique, Kenia, Servië, Swaziland, Zimbabwe, Zuid-Soedan, Sint Maarten, Sri Lanka, Nepal en Bangladesh.

Soms doen zich kansen voor in landen die niet onze partnerlanden zijn. In 2016 zijn om deze

redenen contacten gelegd met ADRA Brazilië, ADRA Tanzania en ADRA Kenia. Projecten in deze drie landen zijn niet doorgegaan. Samenwerking met ADRA Brazilië lukte niet omdat de financiering voor het project niet van de grond kwam. Hetzelfde geldt voor Kenia. Tanzania is voorlopig niet doorgegaan omdat het idee van zuinige (duurzame) kooktoestellen toch niet haalbaar bleek. Dit was de reden om Tanzania mee te nemen in kansen. Vooral nog is dit project gestopt.

4. Aanpak ADRA Nederland

De directeur ontvangt hulpvragen en maakt daaruit een selectie. Deze legt hij voor aan het bestuur van ADRA Nederland. Nadat het bestuur zijn goedkeuring geeft voor een specifiek project gaat ADRA Nederland aan de slag. De volgende criteria wegen mee in de keuze voor onze projecten in partnerlanden:

- De plaatsing van een land op de VN-lijst met armste landen ter wereld.
- De organisatiecapaciteit en potentie van het desbetreffende ADRA-land.
- Onze opgedane kennis en ervaringen met het desbetreffende ADRA-land.
- Ontwikkelingsbeleid van de Nederlandse overheid.



5. Noodhulp

Noodhulp waar dat ter wereld nodig is, mits er een ADRA-kantoor gevestigd is. In 2017 is noodhulp verleend aan Sint Maarten (via ADRA Curaçao, Syrië -onderwijs vluchtelingen-, Mozambique, Kenia, Servië, Swaziland, Zimbabwe, Zuid-Soedan. ADRA Nederland maakt deel uit van een wereldwijd netwerk van inmiddels 140 ADRA-kantoren. Hierdoor kunnen we snel ter plaatse zijn.

6. Zelfredzaamheid

ADRA volgt noodhulpprojecten, ook nadat cameraploegen al lang uit een rampgebied zijn vertrokken. ADRA Nederland blijft deze projecten steunen om te helpen met de wederopbouw. Zelfredzaamheid is steeds het uitgangspunt bij onze projecten. Hulp is gericht op blijvende verbeteringen in de levens van heel veel mensen.

Het bestuur stelde in 2017 een nieuw meerjaren-beleid vast. Zie www.adra.nl onder nieuws en dan publicaties.



2.2 Wat is er gedaan met verbeterpunten en leermomenten uit 2016?

Verbeterpunt uit jaarverslag 2016	Wat is ermee gedaan?
Professionaliseren	Dit is deels gelukt door representatief drukwerk te realiseren en er is een start gemaakt met het beschrijven van interne werkprocessen.
Verbeteren interne communicatie	Eind 2017 is er een overleg geïnitieerd tussen directie en communicatiemedewerker om beter op de hoogte te zijn wat er speelt. Persberichten worden intern gedeeld.
Meer scholen voor 'Wandelen voor water'	Er was geen belangstelling voor omdat scholen teveel andere activiteiten hadden.
Meer vermogensfondsen	Het partnerschap met de Hofsteestichting was een groot hoogtepunt. Daarnaast is een stap gezet met NASF ¹ . In 2018 hopen we het eerste gezamenlijke project uit te gaan voeren. Ondanks alle inspanningen zijn er daarnaast geen nieuwe organisaties of vermogensfondsen die geld hebben gegeven.
Deelacties op Facebook 	Het actuele bereik van de Facebookpagina is vergroot van 398 naar 454 volgers. Er is een deelactie geweest met een filmpje waarin de directeur de aftrap deed om 24 uur te vasten uit solidariteit met de mensen die hongersnood lijden in Afrika. Deze actie heeft 1.267 euro opgebracht.
Huis-aan-huiscollecte: aantal collectanten uitbreiden	Niet gelukt. Het vinden van enthousiaste collectanten is steeds lastiger. Wel toename in deelnemers Digicollect via Facebook.

¹ NASF = Nederlands Albert Schweitzer Fonds.



2.3 Beleid omgang reserves en fondsen

Bij ADRA EKF is het vermogensbeleid aangepast. Omdat er meer vermogen was dan noodzakelijk, is besloten het vermogen in drie tot vijf jaar af te bouwen. Hierdoor kunnen meer kinderen naar school en kunnen meer projecten worden opgestart. Een mooi resultaat hiervan is dat 165 extra kinderen voor een periode van vijf jaar sponsoring krijgen, zodat ze naar school kunnen. Daarnaast stelt het ADRA EKF elk jaar 15.000 euro beschikbaar voor projecten tot 2023. De reserve van ADRA Nederland bestaat met ingang van het verslagjaar uit een bestemmingsreserve en overige reserves. De bestemmingsreserve is een reserve die expliciet gebruikt wordt voor uitgaven aan noodhulp. Bij calamiteiten is snel reageren allesbepalend; eerst donaties werven zou de daadkracht om snel financieel bij te dragen ernstig belemmeren. De standaardbijdrage van ADRA Nederland is voor kleine rampen verhoogd tot 2.500 dollar en bij grote rampen tot 5.000 dollar. De bestemmingsreserve wordt gevoed door donaties met als oormerk 'Rampenfonds'. Dit is bedoeld voor noodhulp. Bij grotere calamiteiten of rampen kan de directeur besluiten om extra gelden te werven en de bijdrage daarmee te verhogen. De overige reserves gebruikt ADRA Nederland om negatieve exploitatiesaldi uit eigen middelen te financieren. De reserve neemt toe indien er positieve exploitatiesaldi zijn. Er is een conceptbeleid gemaakt ten aanzien van

vermogensbeheer. Het bestuur heeft hiervan kennisgenomen. De dalende rente-inkomsten en hoe hiermee om te gaan in 2018 komt op de agenda van het bestuur. Nadat dit is besproken in de bestuursvergadering kan het beleid definitief worden gemaakt.

De fondsen bestaan uit donaties met een exclusief karakter voor de diverse projecten. Donateurs geven een specifieke projectbestemming aan voor hun donatie. Deze gelden worden voor dit betreffende project aangewend. Indien een project niet doorgaat of er komt via donaties meer geld binnen dan nodig is, dan krijgen de gelden een andere bestemming. Het bestuur beoordeelt deze wijzigingen en stelt ze vast. Het bestuur probeert deze gelden zoveel mogelijk in een soortgelijk project of binnen hetzelfde land te gebruiken. Wij informeren de donateurs hierover via diverse communicatiemiddelen. Dit gold bijvoorbeeld voor het drinkwaterproject in Indonesië dat niet doorging omdat de nieuwe regering hiervoor ging zorgen.

2.4 Strategie

Om de strategie te bepalen, hebben we een zogenoemde SWOT-analyse uitgevoerd (Strengths/Sterktes, Weaknesses/Zwaktes, Opportunity's/Kansen, Threats/Bedreigingen). Daarnaast is ook een risicoanalyse van belang bij het vaststellen van de doelstellingen.



- Kleinschalige projecten die al snel te realiseren zijn.
- Korte lijnen naar doelgroepen toe.
- ADRA verhoogt de zelfredzaamheid.
- Handelen vanuit Adventistisch oogpunt (naasten liefhebben en zorg voor de aarde).
- Lage overheadkosten.
- Snel ter plaatse door internationaal netwerk.
- Internationale organisatie (ADRA is wereldwijd), scheelt in de kosten.
- Christelijke organisatie: ondersteuning door gebed.
- Land doet zelf de aanvraag voor hulp, daarom wordt een project gedragen door de lokale bevolking.
- Relatief laag salaris directeur, dat bovendien grotendeels overeenkomt met de bijdrage van de kerk.
- Ambassadeur inzetten op duurzame projecten van ADRA (en daarmee ADRA als organisatie bekender maken).



- Buiten kerk onvoldoende bekendheid.
- Terugloop aantal vrijwilligers/collectanten.
- 100% afhankelijk van donaties.
- Beperkte interne capaciteit (slechts 3,9 fte).



- Nalatenschappen en legaten.
- Onlinemogelijkheden om zichtbaarheid te vergroten.
- Steeds meer bedrijven vinden Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen belangrijk.
- Projecten in Nederland (zoals ADRA Share & Care, Kringloop de Waterlelie).
- Bekende Nederlander verbinden aan ADRA voor de pijlers onderwijs en gezondheid.
- Serviceclubs zijn bereid om een benefietevenement te organiseren.
- Economie trekt aan.
- Nog meer vrije publiciteit. Dit draagt bij aan meer bekendheid.
- Crowdfunding als financieringsbron voor projecten neemt toe.
- Samenwerking met andere organisaties om meer te kunnen bereiken.



- Veel concurrentie goede doelenorganisaties.
- Toename aantal goede doelenorganisaties.
- Trend dat mensen zich minder binden aan één organisatie.
- Vrijwilligerswerk gebeurt op incidentele basis.
- Trend: veel bedrijven verleggen hun goede-doelenbeleid van internationale naar lokale doelen.
- Strengere privacywetgeving. Op 25 mei 2018 gaat de nieuwe Europese wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in. Dit vraagt veel van de organisatie.
- Door nieuwe manier van financieren (crowdfunding) dreigt de kans op het verliezen van de grote gevers. Het is een middel dat bij steeds meer donateurs in de belangstelling komt.



2.5 Risicoanalyse

Het is belangrijk te onderkennen dat er risico's verbonden zijn aan een organisatie zoals ADRA Nederland. Dit geldt voor de algehele bedrijfsvoering, maar ook voor de contacten met het buitenland. ADRA Nederland ontvangt donaties van particulieren, bedrijven, vermogensfondsen en andere organisaties. Wij zijn ons er voor 100% van bewust dat de ontvangen donaties op een zo transparant en integer mogelijke wijze beheerd en uitgegeven moeten worden. Risico's verbonden aan deze taak nemen we dan ook zeer serieus. Fraude is een risico waar permanente aandacht voor moet zijn. Dit



geldt niet alleen hier in Nederland, maar ook in het buitenland waar projecten worden uitgevoerd met geld van Nederlandse donateurs.

In Nederland is het interne systeem zo opgezet dat fraude nagenoeg onmogelijk is. De directeur, de boekhouder en de penningmeester zien toe op een correcte manier van beheer en uitgave van het geld. De externe accountant controleert jaarlijks de jaarrekening en de geldende procedures. Ondanks dat de accountant niet actief naar mogelijke fraude zoekt, verlaagt de externe controle wel het risico op fraude. In het buitenland vindt eenzelfde systeem plaats.

De directeur van ADRA Nederland controleert via projectrapportages van zowel beschrijvende als financiële aard. Ook bezoekt de directeur projecten



om zodoende persoonlijk kennis te nemen of het project is uitgevoerd zoals in rapportages is beschreven. Mochten er zich ongewenste situaties voordoen, dan kan de directeur naar het betreffende bestuur gaan en zijn vermoeden bespreken of een klacht deponeren. Ook het betrekken van het Europese regiokantoor van ADRA International in Brussel of in andere regio's is onderdeel van de controle als er zich specifieke situaties voordoen.

De directeur is verantwoordelijk om risico's in kaart te brengen, te analyseren en waar nodig in actie om te zetten. In 2017 zijn er geen risico's geweest waardoor de organisatie in gevaar is geweest. De huidige gang van zaken is dat de directeur risico's aan de orde stelt in bestuursvergaderingen. In overleg met het bestuur gaat de directeur over tot actie. Vanaf 2018 rapporteert de directeur de risico's op een meer systematische manier.

2.6 Conclusie

De bedreigingen genoemd in de SWOT-analyse liggen buiten onze invloedssfeer, zoals de concurrentiepositie door toename van het aantal goede doelenorganisaties en de trend dat bedrijven in hun goede doelenbeleid vaker voor ondersteuning van lokale projecten kiezen in plaats van nationale doelen.

In hoofdstuk 6 gaan we nader in op hetgene waarmee we in 2018 aan de slag gaan. Samen met haar partners zet ADRA Nederland zich in om een positieve verandering te realiseren voor mensen die in armoede leven. Wij doen dit niet alleen via de financiële ondersteuning van projecten, maar ook door onze partners te trainen en te helpen op het gebied van projectplanning, monitoring en evaluatie. Omdat ontwikkeling en vooruitgang zich op veel verschillende manieren laten sturen en beïnvloeden, richten wij ons als ontwikkelingsorganisatie op vijf pijlers. Naast noodhulp, waarbij hulp acuut nodig is, richten we ons op gezondheidszorg, zelfredzaamheid, onderwijs en voedselzekerheid. Er is gekozen voor deze pijlers omdat hier verbetering van levens op langere termijn mogelijk is. Als je mensen helpt zichzelf te redden, dan lever je een bijdrage aan (ofwel een garantie op) een beter leven voor de toekomst.

Anne Isabelle Thackeray Ritchie (1837-1919) typeert dit uitgangspunt zo mooi met:

'Give a man a fish and you feed him for a day; teach a man how to fish and you feed him for a lifetime.'

In feite zegt onze slogan hetzelfde:

***Verander een leven,
vandaag voor altijd!***



3 Communicatie

Stichting ADRA Nederland is een transparante organisatie. Zij communiceert met zorg over haar activiteiten. De kleinschaligheid van onze stichting heeft als voordeel dat er tussen bestuur, medewerkers, vrijwilligers en belangstellenden korte lijnen zijn. Onze donateurs en sponsors zijn voor ons erg belangrijk.

In 2017 is er gewerkt aan meer naamsbekendheid. Reinier van den Berg, onze ambassadeur voor duurzame projecten zetten we meer in. Per maand plaatst hij een aan het thema duurzaamheid gerelateerde video op twitter waar hij meer dan 42.000 volgers heeft. Hij vertegenwoordigt als christen duurzaamheid waar ook ADRA Nederland zich in herkent.

ADRA Nederland communiceert met een groot aantal belanghebbenden. Zie figuur hiernaast. Dit gebeurt op verschillende manieren. We maken onderscheid in:

- *Communicatie gericht op voorlichting.* Bijvoorbeeld presentaties op scholen. Er waren in het kader van 'Wandelen voor water' twee presentaties op scholen.
- *Communicatie gericht op fondsenwerving.* Het betreft het doen van aanvragen voor bepaalde projecten en de terugkoppeling ervan als een



project met donaties vanuit de vermogensfondsen of bedrijven ondersteund is. Bij ADRA Nederland zorgt de fondsenwerfer hiervoor.



- *Strategische communicatie.* Meerjarenbeleid of op het juiste moment een bepaald project naar voren schuiven met mailingen vanwege de actualiteit bijvoorbeeld als er een ramp is.
- *Projectmatige communicatie.* Dit betreft communicatie over projecten om donaties te werven, maar ook om terug te koppelen

naar particuliere donateurs via bijvoorbeeld de website, social media, mailings, brieven en dergelijke.

3.1 Communicatie in 2017

Stichting ADRA Nederland brengt jaarlijks een jaarverslag uit waarin de ontwikkelingen van de

stichting zijn opgenomen. Goede en transparante communicatie met al onze doelgroepen is onmisbaar. Om iedereen op maat te kunnen voorzien van de juiste informatie, maken wij gebruik van diverse communicatiekanalen en middelen. Een overzicht hiervan is weergegeven in onderstaande communicatiematrix.

Doelgroep	Middel	Digitale nieuwsbrief	Direct mail/ Actueel	Voortgangs-rapportages	Contactdag	Jaarverslag	Verkort jaarverslag	Persoonlijk overleg	Project-bezoek	Website	Facebook
Donateurs/ Particulieren		Ja (3x)	5x	Terugkoppeling projecten op Actueel	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja
Bedrijven		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja
Kerken van Zevende-dags Adventisten		Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja, elk teamlid bezoekt aantal kerken	Nee	Ja	Ja
Kringloopwinkels		Ja	Ja	Ja	Nee	Ja via mail	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja, mits aangesloten
Vermogensfondsen		Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja, mits aangesloten
Overheidsgemeentes		Ja	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja, mits aangesloten
Vrijwilligers		Ja	Ja, mits zij donateur zijn	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja
Subsidieverstrekkers		Nvt	Nvt	Nvt	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee
Partnerorganisaties		Nvt	Nvt	Nvt	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, mits aangesloten
Internationaal netwerk		Nee	Nee	Nvt (NL-talig)	Nee	Ja	Nee (idem)	Ja	Nee	Ja	Idem
Partnerlanden		Nee	Nee	Soms	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Idem
Bestuur/Toezicht-houder		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja, mits aangesloten
Team (intern)		Ja	Ja	Soms	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja



Verder maken we gebruik van vrije publiciteit door persberichten te versturen naar lokale en landelijke media. Veelal legt de fondsenwerver contact met media zoals branche- en vakbladen waarvoor de communicatiemedewerker een redactioneel artikel aanlevert. Door uitval van de medewerker communicatie zijn er afgelopen jaar wat minder artikelen verschenen.

De website is in 2017 minder bezocht dan verwacht. De tijdelijke medewerker heeft hard gewerkt om de knelpunten op te lossen. Donatieformulieren werden aan een specifiek project gekoppeld en er kwam een nieuw systeem om nieuwsbrieven te maken en te verzenden. Deze werkt nog niet helemaal optimaal. Er is een gesprek geweest met twee medewerkers van PR-Bureau Terrier. Zij adviseerden ons vooral aandacht te besteden aan Facebook en andere sociale media.

Circa 71% van de achterban komt uit de Adventkerk. Om kosten te besparen en uit milieuoverwegingen vindt de terugkoppeling van projecten waarvoor donateurs en sponsors geld hebben gegeven, zoveel mogelijk digitaal plaats. De resultaten van ADRA Nederland zijn te lezen in digitale nieuwsbrieven, op onze website, op onze Facebookpagina en via Twitter. Veel oudere mensen

ontvangen de terugkoppeling liever op papier. Dit doen we daarom in de folder Actueel die per post wordt verzonden. Daarnaast is een papieren versie van de nieuwsbrief verstrekt aan alle bewoners van het Adventistisch verzorgingshuis Vredenoord en de naastgelegen aanleunwoningen Intermezzo. Dit heeft positieve reacties opgeleverd. In hoofdstuk 4 wordt nader ingegaan op de effecten van direct mail.

3.2 Jaarplan communicatie

In 2017 is op het gebied van communicatie veel werk verzet. De koers van 2016 is grotendeels voortgezet. Onder communicatie vallen de volgende kernpunten.

- Algemene informatievoorziening over onder andere terugkoppeling van projecten naar alle geïnteresseerden en het team. Dit vindt plaats via sociale media, website, digitale nieuwsbrief en het (verkorte) jaarverslag.
- Specifieke informatievoorziening naar potentiële sponsors, donateurs en team. Deze vindt plaats via e-mail, maandelijkse PowerPointpresentaties die via de landelijke Advent-kerk getoond worden en direct mail.
- Een jaarlijkse ADRA-contactdag voor vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen op deze dag wensen kenbaar maken en hun ideeën en ervaringen uitwisselen met elkaar en met de team- en bestuursleden



van ADRA Nederland. Het is tevens een dag om vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Deze dag is deskundigheidsbevordering aangeboden via drie trainingen: story telling, overtuigen en elevator-pitch. Bijzonder was dat een kookteam van mensen uit Syrië, Ethiopië en Eritrea maaltijden uit hun eigen land kookte voor alle deelnemers. Zelf at de groep ook met hun gezinnen mee, wat een leuke dynamiek gaf aan de dag. Deelnemers waardeerden de dag met een 9,2.

- Deelname aan de open dag van de Kerk der Zevende-dags Adventisten. Door omstandigheden bij de Adventkerk kwam deze activiteit in 2017 te vervallen.
- Facebook krijgt wekelijks een of meer nieuwsberichten. Dit wordt doorgeleid naar Twitter.
- Er is veel persoonlijk contact tussen het kantoorpersoneel en de contactpersonen van de kerkelijke gemeentes, vaak via e-mail of telefoon. Daarom is communicatie een zaak van het hele team. Afsproken is de communicatie zoveel mogelijk persoonlijk te maken.
- De contactpersonen van de Advent-kerken/ZDA-gemeentes in het land krijgen via PowerPoint-presentaties teruggekoppeld wat er met donaties is gedaan.
- Bedankbeleid. Elke donateur die 100 euro of meer doneert, ontvangt een op naam gestelde



bedankbrief, tenzij hij/zij aangeeft deze niet te willen ontvangen.

- De kerstwens is als onderdeel van een nieuwsbrief verzonden.
- De directeur en de medewerker communicatie onderhouden in principe de contacten met de pers en media. In sommige gevallen wordt dit gedaan door de fondsenwerver. In 2017 verschenen 17 artikelen in diverse vakbladen, op websites en in kranten (zie bijlage D).
- Een keer per jaar houdt de directeur een presentatie voor de bewoners van het Adventistisch verzorgingshuis Vredenoord en de aanleunwoningen Intermezzo.
- Het is niet gelukt om een bekende Nederlander aan onze pijlers onderwijs of gezondheidszorg te verbinden.



Vrouw bereidt maaltijd uit haar eigen land voor de ADRA Contactdag.



- Team 'on tour': het hele team is kerkbezoeken gaan brengen in het land omdat persoonlijk contact en vertellen over ADRA het beste werkt om donateurs aan ons te binden. Onze achterban bestaat nog steeds voor zo'n 71% uit leden vanuit de 75 Adventkerken en Adventkerken in oprichting. Vijf

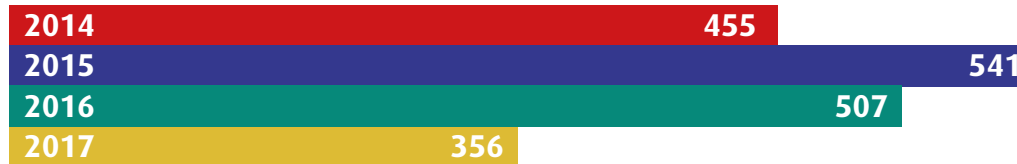
kerken zijn bezocht door het team en de directeur bezocht 15 kerken.

- Het aantal donateurs in 2017 bedraagt 972, waarvan 874 particulieren. In 2016 waren dit er in totaal 900, waarvan 797 particulieren. In totaal is het aantal donateurs toegenomen met 72.

Communicatie-middelen



aantal abonnees nieuwsbrief



*Verklaring teruglopend aantal abonnees digitale nieuwsbrief: Mensen krijgen zoveel nieuwsbrieven dat hier minder belangstelling voor is. Met het overgaan naar een ander mailprogramma zijn helaas ook adressen verloren gegaan.



websitebezoek per maand



aantal volgers Facebook pagina ADRA Nederland





4 Inkomsten

Toelichting tabel

Baten van particulieren. ADRA Nederland ontvangt een groot deel van haar inkomsten uit particuliere giften. Een methode die we daarvoor hanteren is direct mail (een brief met een acceptgiro en soms een folder ook wel Actueel genoemd erbij). Er zijn in 2017 vijf mailings uitgegaan. Drie uitgaven van Actueel bevatten projectinformatie (over projecten zelf en andere nieuwsfeiten). Een verkort jaarverslag is uitgekomen. Voor de noodhulp aan Zimbabwe en Somalië vanwege extreme droogte en mislukte oogsten is extra aandacht gevraagd aan zowel de contactpersonen van ADRA als de secretarissen, predikanten en contactpersonen van het landelijk kantoor van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Dit gold ook voor de mailing in verband met de orkanen Irma en Maria in het Caribisch gebied.

4.1 Financieringsbronnen

ADRA Nederland heeft zeven inkomstenbronnen van waaruit zij haar projecten financiert. In onderstaande tabel ziet u waar de inkomsten uit bestaan.

INKOMSTEN ADRA NEDERLAND		
BATEN	2017	2016
Baten van particulieren	328.017	286.222
Baten van bedrijven	9.092	9.336
Baten van verbonden (internationale) organisatie	52.698	52.195
Baten van andere organisaties zonder winststreven	264.594	186.961
Som van de geworven baten	654.401	534.714
Baten als tegenprestatie voor de levering van		
- producten en/of diensten	-	-
- overige baten	-	-
Som van de baten	654.401	534.714



Tabel Opbrengsten direct mail (in euro's)					
2017	Land	Project	aantal donateurs	Opbrengst in euro	gem. donatie
Mailing 1	Laos	Schoon drinkwater	187	8.673	46,38
Mailing 2*	Afrika (folder)	26 scholen in Zimbabwe krijgen voedselprogramma	335	22.409	66,39
Mailing 3	Brochure	Verkort jaarverslag 2017	115	3.852	33,50
Mailing 4*	Sint Maarten	Voedselpakketten, drinkwater- en hygiëne pakketten	312	25.156	80,63
Mailing 5	Filipijnen (folder)	Drinkwaterproject	143	5.633	39,39
Mailings van 2016, binnengekomen in 2017			-	2.099	n.v.t
Totaal mailing 1 tot en met 5			1.092	65.723	60,19
Totaal				67.822	

De gemiddelde gift van de mailings in 2017 is afgerond 60 euro. In 2016 was dit 38 euro. In 2017 hebben 871 particuliere donateurs een belastingverklaring ontvangen.

** Twee uitschieters waren: de hongersnood in Afrika door extreme droogte en mislukte oogsten en de orkanen Irma en Maria die onder andere op Sint Maarten veel verwoestingen nalieten. Mede dankzij een tijdelijke medewerker konden we ten tijde van de ramp op Sint Maarten de communicatiekrachten bundelen.*

4.2 Fondsenwerving

Doelstelling

ADRA Nederland heeft als primaire taak het bijeenbrengen van zo veel mogelijk financiële middelen om haar missie te realiseren: bestrijding van structurele armoede en kansarme bevolkingsgroepen in verschillende landen helpen uit een noodsituatie. Economische ontwikkeling is hierbij een pré, zodat de bevolkingsgroepen hun eigen inkomsten kunnen genereren voor hun dagelijks levensonderhoud en voor scholing van hun kinderen. Door middel van onderwijs kunnen kinderen de vicieuze cirkel van armoede doorbreken om verder te bouwen aan hun toekomst.

Terugblik 2017

Fondsenwerven en doorlopend bezig zijn met ons nieuwe project ADRA Share & Care wisselden elkaar af in het afgelopen jaar. ADRA Share & Care is een project in Nederland waarbij momenteel de renovatie van een gebouw op landgoed Oud Zandbergen centraal staat. Voor de renovatie dragen vijftig bedrijven bij met materialen die zij in natura schenken. Het hoogtepunt in 2017 was de asbestsanering en het plaatsen van een nieuw dak. De materiële ondersteuning heeft ons een besparing opgeleverd van 25.519,54 euro. Van deze sponsoring

zijn nog niet alle materialen uitgeleverd. Vrijwilligers werken aan de verbetering van het gebouw met behulp van de gedoneerde materialen. In 2018 hopen we het gebouw te voltooien. Dan volgt er een officiële opening met genodigden.



Het afgelopen jaar is qua financiële bijdrages van bedrijven minder succesvol gelopen dan het jaar 2016. Opnieuw is gebleken dat het bedrijfsleven niet zomaar ingaat op projectaanvragen. Om achter de oorzaak te komen, zijn bedrijven telefonisch benaderd met de vraag hoe zij actief bijdragen



aan goede doelen; lokaal, regionaal, landelijk of internationaal. Uit deze belactie is gebleken dat de meerderheid is gericht op lokale doelen. Door teruglopende subsidies vanuit gemeenten en overheid zijn musea, instellingen, sportclubs en dergelijke ook genoodzaakt om op zoek te gaan naar sponsors.

Het Koeienproject voor Vietnam is in 2017 financieel sluitend gemaakt met de verkoop van vijf koeien. Nu zijn er in totaal 30 koeien verkocht. De sponsors van dit project hebben een terugkoppeling hierover ontvangen.

De begroting voor 2017 voor het onderdeel bedrijven, kringloopwinkels en kleine vermogensfondsen* was beraamd op 72.000 euro. Er is 14.425 euro binnengekomen. In vergelijking tot 2016 (26.215 euro) is er een bedrag van 11.790 euro minder binnengehaald. Een daling van circa 45%. Verder heeft een aantal bedrijven ons diensten in natura verleend. Deze zijn opgenomen in bijlage C.

4.3 Huis-aan-huis collecte 2017

Zoals elke jaar organiseert ADRA Nederland een collecte in diverse plaatsen verspreid over heel Nederland. Ieder jaar zetten honderden mensen zich in om te collecteren voor een van onze projecten. De opbrengst van de collecte loopt de afgelopen

jaren terug. Toch is er drie jaar geleden besloten om deze collecte te handhaven, omdat de collecte een belangrijk middel blijft om ADRA Nederland meer bekendheid te geven en om in contact te blijven met onze contactpersonen, gemeentelieden en vrijwilligers. Zij vormen immers een belangrijk deel van onze achterban.

Enkele cijfers over het jaar 2017

Er is gecollecteerd op 41 locaties (in 2016 waren dit er 50) door 23 Advent-kerkgemeenten (in 2016 waren dit er 24). Naar schatting hebben ongeveer 400 vrijwilligers gecollecteerd. Zij komen uit alle delen van het land.

Alternatieven: Drie kerkgemeenten organiseerden dit jaar in plaats van het collecteren, een andere actie (Leiden: sponsorwandeling, Alkmaar: een gift vanwege een trouwjubileum en Almere: benefietconcert).

Ook is net als in 2016 gebruik gemaakt van *Digicollect*. Dit is een nieuwe online manier van collecteren (sociale media)! Dit jaar hebben 27 mensen een collectebus aangemaakt. In 2016 waren dit er 23. De opbrengst hiervan was 1.092 euro.

In totaal leverden de huis-aan-huiscollecte, de alternatieve acties en *Digicollect* 20.743 euro op.

* De bijdrage van 100.000 euro van vermogensfondsen de Hofsteestichting is hier buiten beschouwing gelaten, omdat de directeur dit fonds heeft binnengehaald.



Directeur Geert Hendriks deelt kerstdozen uit aan kinderen uit Wit-Rusland.



Collecteproject: Net als vorig jaar is er gekozen voor een specifiek project voor de collecte. Het project betrof een drinkwaterproject in Laos en het verbeteren van de leefomstandigheden van 7.500 mensen.

4.4 Kerstdozenactie 2017

In samenwerking met ADRA Duitsland zijn meer dan 40.000 kerstdozen verdeeld over verschillende landen in Oost-Europa. De kerstdozen uit Nederland en België zijn bestemd voor kinderen met een beperking en bijzondere ziektes, weeskinderen, kinderen in pleeggezinnen en Roma-kinderen in Wit-Rusland.

Land: Wit-Rusland

Doel 1.700

Dozen naar Wit-Rusland: 1.860

Aan de actie hebben deelgenomen: 37 Advent-gemeenten, 1 basisschool, vriendenkring collega's en ADRA België.

5 Organisatie

In dit hoofdstuk gaan we in op hoe bestuur, team en vrijwilligers georganiseerd zijn.



Inleiding

ADRA Nederland is gevestigd in het gebouw van het landelijke kantoor van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. ADRA Nederland onderhoudt hiermee een nauwe band. De achterban bestaat namelijk grotendeels uit Zevende-dags Adventisten. Echter, ADRA Nederland is een zelfstandige juridische eenheid, namelijk een stichting die al 26 jaar bestaat. De stichting is geen onderdeel van een groepsstructuur of van verbonden partijen. Wel maakt ADRA Nederland deel uit van een wereldwijd netwerk van 140 ADRA-vestigingen. Dit zijn allemaal zelfstandige organisaties. ADRA International ondersteunt de ADRA-vestigingen onder andere op het gebied van projectaanvragen, opleiding, capaciteitsopbouw en PR, en kan als moederorganisatie worden gezien. Er is echter geen hiërarchische verbinding tussen ADRA International en andere ADRA-vestigingen.

5.1 Het bestuur

Het bestuur van ADRA Nederland is het hoogste orgaan van de stichting en is eindverantwoordelijk voor de gang van zaken in de organisatie. Het bestuur draagt er zorg voor dat de activiteiten in overeenstemming zijn met de statutaire doelstellingen (opgenomen in Bijlage A). In verband met de kleine omvang van de organisatie is geen aparte Raad van Toezicht geïnstalleerd. Het bestuur heeft een groot aantal taken en verantwoordelijkheden overgedragen aan de directeur van ADRA Nederland en heeft een toezichthoudende taak.

Informatie over nevenfuncties, bezoldiging en dergelijke is terug te vinden in bijlage E (pagina 49) en onder de titel Governance (pagina 85).

5.2 ADRA Nederland team

Het ADRA-kantoorpersoneel bestaat uit 3,9 fte (fulltime equivalent) en bestaat naast de directeur Geert Hendriks die fulltime werkt, uit managementassistent Stella Bemah,



communicatiemedewerker Judith Hillaert, fondsenwerver Christa Breure en voor het ADRA EKF (Het Eijkelenboom Kinderfonds van ADRA) Joanne de Vletter. Omdat twee medewerkers een deel van het jaar zijn uitgevallen, is Ceciel Butterhoff aangetrokken om hen gedurende een half jaar te vervangen. Dit contract is na een half jaar verlengd om de directeur met speciale projecten te ondersteunen. De kosten voor de communicatiemedewerker en de fondsenwerver worden gedekt door samenwerking met ADRA Duitsland: zij stelt dit geld ter beschikking voor capaciteitsopbouw van ADRA Nederland. Daartegenover draagt ADRA Nederland 50.000 euro bij aan projecten van ADRA Duitsland. De extra tijdelijke medewerker is gedeeltelijk bekostigd door een speciale gift. De boekhouding is in handen van Irma Tap van boekhoudbureau I. Tap.

5.3 Vrijwilligers

Een groep van ruim 400 vrijwilligers is actief als collectant voor de huis-aan-huiscollecte. Er zijn 64 vrijwilligers die als contactpersoon functioneren namens de 64 kerkgemeentes voor gezamenlijke projecten zoals de collecte en de kerstdozenactie. Drie vrijwilligers zetten zich met hun specifieke kennis in voor de landelijke organisatie. Dit zijn Eric Roelandse (automatisering), Maikel van Essen

(content beheer website) en Georgeline Lafond (administratie voor het ADRA EKF).

De automatisering is halverwege het jaar overgegaan naar het bedrijf Colijn-IT. Jaarlijks vindt de ADRA-contactdag plaats waar alle vrijwilligers een uitnodiging voor krijgen. Het doel van deze dag is tweeledig. Enerzijds beogen wij een inspirerende dag te bieden waar vrijwilligers hun ideeën kunnen delen met de directeur, de bestuursleden en het kantoorteam. Ook geven we een terugkoppeling over het verloop van de projecten waar de vrijwilligers en het landelijk ADRA-kantoor aan hebben gewerkt. Anderzijds is de dag bedoeld om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Deelname is gratis en de deelnemers krijgen een warme maaltijd en een presentje.

Op hoofdlijnen is het beleid dat vrijwilligers geen vrijwilligersvergoeding ontvangen, tenzij de vrijwilliger vanwege specifieke kennis voor ADRA Nederland werkzaamheden verricht. Dit geldt voor de vakgebieden automatisering en beheer van de website en de administratie van het ADRA EKF. Voor ADRA Share & Care is een werkgroep in het leven geroepen. Leden namens het team zijn directeur Geert Hendriks en fondsenwerver Christa Breure. Vrijwilligers zijn Lydia van Rhenen, Annet Eikmans (oproep), Wouter Hendrickx, Tineke van de Ven-Kah, Okko Amman, Anton Arends, Vincent



“Ik ben als vrijwilliger actief bij ADRA Nederland. Ik zet me in voor deze organisatie omdat ik weet dat ik slechts één telefoontje verwijderd ben van degene die weet waar én hoe het geld is besteed. Ik ben actief voor ADRA en in december verkoop ik samen met mijn gezin en geholpen door vrienden uit de kerk, een aanhanger vol kerstbomen waarvan de opbrengst uiteraard bestemd is voor een project van ADRA.”

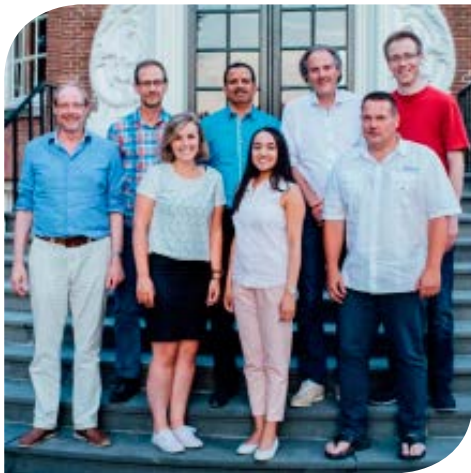
Erwin Breure

Bassie en Yita Tiko. De vraag over Nederlandse hulpprojecten is ontstaan omdat ook in Nederland door de economische crisis steeds meer mensen onder de armoedegrens leven.

5.4 Compliance

Per jaar organiseert ADRA zeven bestuursvergaderingen. Met de intrede van het nieuwe bestuur is de oude vergaderstructuur van vier Dagelijks bestuursvergaderingen (DB) en drie Algemene bestuursvergaderingen (AB) losgelaten. Alle zeven vergaderingen zijn voor het gehele bestuur. Ook is er geen besloten deel meer. Het bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en het bestuurslid met als aandachtspunt personeel & organisatie. Daarnaast zijn er nog drie algemeen bestuursleden. Tijdens de vergaderingen bespreken het bestuur en de directeur de volgende aandachtspunten; financieel, projecten, administratie en personeel. Alle onderdelen worden doorgenomen en acties besproken. De directeur bereidt de agenda voor in afstemming met de secretaris. De directeur adviseert het bestuur over alle zaken die zijn bevoegdheid te boven gaan en waarover het bestuur een besluit moet nemen. Op verzoek van de directeur kan het bestuur hem ook adviseren over zaken die binnen zijn bevoegdheid vallen. Er is een directeursstatuut waarin beschreven is wat de

Het bestuur van ADRA-Nederland.



verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn van de directeur en waar die liggen bij het bestuur.

Tijdens de bestuursvergadering in april worden de jaarrekening en jaarverslag besproken en goedgekeurd. Bij de tweede sessie in juni komen meer strategische onderwerpen en het meerjarenplan aan de orde. Bij de laatste vergadering in november bespreekt het bestuur het jaarplan en de begroting en stelt deze vast. Het jaarplan inclusief begroting wordt besproken met het gehele team waardoor er commitment is van iedereen. Een realistische, doch tevens uitdagende, begroting met een evenwichtige verdeling van inkomstenbronnen verkleint het risico op grote financiële gevaren.

In 2016 is het meerjarenplan ADRA EKF vastgesteld. Hierin is besloten om 165 extra kinderen te sponsoren.

Elke maand ontvangt de directeur de financiële informatie over de voorgaande maand. Op deze manier kan, indien noodzakelijk, snel bijgestuurd worden. Met het maken van het jaarplan 2017 is besloten dat de directeur met het gehele team vier keer per jaar de voortgang van het jaarplan bespreekt. Dit is in 2017 twee keer gebeurd.

Het welzijn van het personeel is van groot belang voor onze organisatie. Door permanent aandacht te blijven schenken aan personeel in al zijn



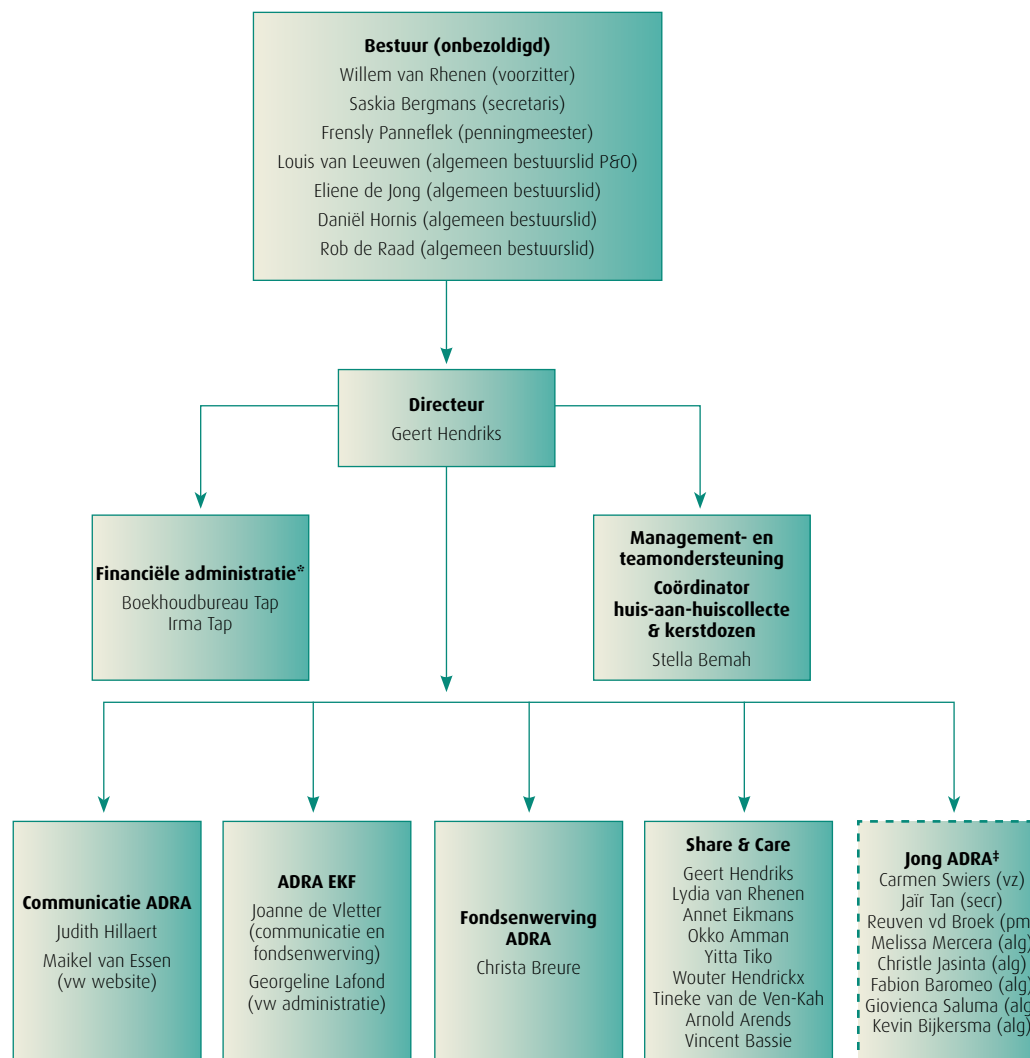
facetten streven we ernaar dat mensen (betaald of vrijwilligers) zich met plezier in blijven zetten voor de missie en visie van ADRA. We doen dit door een open-deurbeleid, in principe drie wekelijkse werkoverleggen, maandelijkse individuele voortgangsgesprekken, opleidingen en procedures. Mochten er klachten zijn over de directie dan staat de voorzitter van het bestuur open voor een gesprek.

5.5 Bezoldigingsbeleid

Het bestuur houdt toezicht op het gevoerde beleid. Bestuursleden krijgen hier geen vergoeding voor. De directeur ontvangt een brutoloon van 57.096 euro per jaar, inclusief vakantiegeld. Dit salaris komt grotendeels niet ten laste van bedragen die worden opgehaald voor projecten. Het bedrag komt voor een groot deel (48.213 euro) overeen met een bijdrage van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Er is geen bonusregeling, winstdeling, auto van de zaak of andere financiële regeling. Alle bestuursleden kiezen ervoor om hun reiskosten niet te declareren.

5.6 Organogram

Zie figuur hiernaast.



vw = vrijwilliger; * = uitbestede; † = Jong ADRA is halverwege het jaar opgeheven wegens gebrek aan bestuursleden.



“Beste sponsor, moge kerstmis u veel liefde, vreugde en geluk brengen en een goede gezondheid voor u en uw familie.”

Een sponsorkind uit Nepal.

Iedereen die een of meer kinderen sponsort, krijgt een kerstkaart van hun sponsorkind(eren).

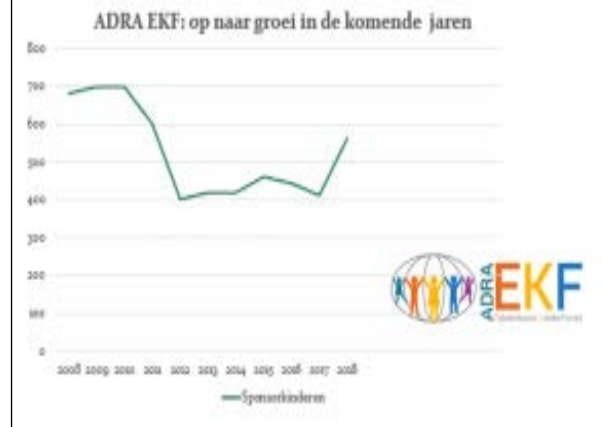
5.7 Resultaten Eijkelenboom Kinderfonds (ADRA EKF)

In 2017 ontvingen gemiddeld 411 kinderen steun vanuit het ADRA EKF, waarvan 341 leerlingen een vaste sponsor hadden. De sponsorkinderen zijn verdeeld over 12 scholen (acht scholen in Pakistan, drie in Madagaskar en één school in Nepal). Begin 2018 liep het aantal kinderen dat steun ontvangt op tot 562 leerlingen, mede door extra steun vanuit het ADRA EKF (op basis van het meerjarenbeleid) en dankzij enkele grote giften die binnenkwamen naar aanleiding van de campagne: ‘Meer meisjes naar school!’.

De inkomsten van het ADRA EKF bedroegen in 2017 in totaal 51.705 euro. Dit is 28.295 euro minder dan was begroot. De inkomsten bestonden uit zowel sponsorbijdragen voor het steunen van kinderen als uit giften voor extra onderwijsprojecten.

In 2017 is een groot project van start gegaan op de Everest Academy school in Nepal om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. Het eerste deel van het project betreft een verbouwing van kleuterklassen voor kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 5 jaar. Kinderen en docenten uit de kleuterklassen hadden last van kou, vocht en ongedierte. Daarom zijn gaten in vloeren en tapijten gerepareerd om op die manier een schone en veilige leeromgeving te creëren. Het

Sponsorkinderen ADRA EKF 2008-2018



tweede deel van het project betrof het aanschaffen van nieuwe meubels voor de hogere klassen. De meubels waren namelijk zo versleten dat leerlingen hun uniformen beschadigden aan banken en tafels. Dit project op de Everest Academy school in Nepal draagt dan ook bij aan meer leerplezier voor zowel de leerlingen als de docenten!

5.8 Jong ADRA

Jong ADRA is in 2017 helaas opgehouden te bestaan. 90% van de huidige bestuursleden is vertrokken voor studie en/of werk naar het buitenland. Er zijn geen nieuwe bestuursleden gevonden en daarom is Jong ADRA opgeheven.



5.9 ADRA Studenten Noodfonds (ASNF)

Het ADRA ASNF is een fonds dat het voor studenten in Oeganda mogelijk maakt om hun universitaire studie af te ronden als zij financiële problemen hebben. In 2017 bezocht directeur Geert Hendriks de Bugema University. Met dit bezoek zijn de banden versterkt. Het streven is om jaarlijks vijf à zes studenten te helpen. Er zijn in 2017 geen studenten gefinancierd uit het ASNF.

5.10 ADRA Share & Care

ADRA Share & Care wil een bijdrage leveren aan sociale en economische rechtvaardigheid in de omgeving. Dit betekent dat we mensen, ongeacht hun achtergrond, sociaal willen activeren en laten participeren in de maatschappij, door verbindingen te creëren tussen mensen en culturen en daarbij duurzaamheid na te streven.

In 2017 is hard gewerkt om ADRA Share & Care van de grond te krijgen. Bedrijven hebben gehoor gegeven aan de oproep om bij te dragen aan de renovatie van het gebouw. Van het saneren van het asbest dak tot het leveren van schroeven en lijm. Het eerste grote obstakel, het asbest dak, is professioneel en vakkundig verwijderd. Een rapport is gemaakt dat alles weer veilig is om in te werken en een nieuw dak is geplaatst. Daarmee is de start gemaakt om



met vrijwilligers en vakmensen het gebouw in 2018 gereed te maken.

Elke twee weken worden er activiteiten georganiseerd en maken mensen uit het Asielzoekerscentrum Zeist kennis met de Nederlandse cultuur door deel te nemen aan diverse activiteiten. Zo zijn er workshops fietsreparatie en pepernoten bakken georganiseerd. ADRA Share & Care richt zich op vluchtelingen, ouderen en alleenstaanden.

5.11 Omgaan met klachten

ADRA Nederland beschikt over een klachtenregeling. In 2017 zijn geen klachten ingediend.

Een nieuw dak voor het ADRA Share&Caregebouw.

6 Verwachtingen en doelen

Dit hoofdstuk gaat in op verwachtingen en doelen voor de nabije toekomst.



6.1 Vooruitblik ADRA Nederland

Najaar 2017 is het meerjarenbeleid 2018-2023 vastgesteld. Belangrijke punten die gewijzigd zijn ten opzichte van het vorige plan zijn:

ADRA Nederland:

- Neemt de rol van katalysator op zich (Hoe zorgt ADRA Nederland dat vanuit een goedlopende actie een olievlekwerking ontstaat).
- Versterkt haar positie door een strategische alliantie of vergaand samenwerkingsverband met andere NGO's aan te gaan.
- Ontwikkelt meer projecten in Nederland voor kwetsbare doelgroepen (Conform ADRA Share & Care).
- Benut nieuwe mogelijkheden (online, sociale media) om fondsen te werven.
- Werft nieuwe type donateurs (jongeren) en breidt het aantal oudere donateurs uit.
- Zet een Social business op voor ADRA Nederland zoals Kringloop De Waterlelie in Loenen. Zoekt

nieuwe financieringsvormen voor projecten. Maakt in 2018 plannen hiervoor en realiseert dit in 2019 met 50.000 euro opbrengst.

- Onderzoekt of afbouw van het aantal partnerlanden van 18 naar 15 mogelijk is en kan daardoor een sterkere relatie opbouwen met die landen waarmee we (blijven) samenwerken.
- Werkt met werkgroepen op de gebieden: kansen, naamsbekendheid en wendbaarheid. In elke werkgroep zit een bestuurslid, medewerker van ADRA en een vrijwilliger. De werkgroepen communiceren onderling met elkaar.
- Werkt samen en verbetert de relatie met het landelijk bestuur van de Adventkerk, de Zevende-dags Adventisten en hun kerken/churchplants.
- Werkt samen met externe partijen zoals fondsen, serviceclubs, Erasmus+, gemeenten. In 2018 onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn tot samenwerken, resulterend in een of twee concrete samenwerkingen die ons helpen om meer geld, goederen en voordelen te genereren.



- Werkt samen met andere goede doelen (bijvoorbeeld Woord en Daad en Dorcas).
- Zet nalatenschaps campagne Toegift.nl voort. Dit is een campagne op initiatief van acht hulporganisaties om het bespreken van het thema nalatenschap te bevorderen en mensen te informeren over de mogelijkheden en de



voordelen van het opnemen van een goed doel in hun testament. In totaal werken hier 89 hulporganisaties samen. Deze campagne loopt in totaal drie jaar (laatste jaar is 2019).

- Heeft zich in het afgelopen jaar gerealiseerd dat de privacywetgeving zodanig wordt aangescherpt dat zij op dat gebied nog werk te doen heeft. In 2018 wordt dit als apart project onderzocht en opgepakt zodat we voorbereid zijn op de toekomst.

6.2 Vooruitblik ADRA EKF

Nu het kinderfonds van ADRA een stevige basis heeft, ontstaat er ruimte voor ambitieuze toekomstplannen. In het Meerjarenbeleid ADRA EKF 2018-2023 is vastgelegd dat het kinderfonds in de komende vijf jaar 165 extra kinderen gaat helpen: gemiddeld 100 extra kinderen in Madagaskar; 50 kinderen in Pakistan en 15 extra leerlingen in Nepal. Ook wordt per jaar 15.000 euro gereserveerd voor projecten.

Doel is om het aantal kinderen dat geholpen wordt te laten groeien tot 700 kinderen eind 2018. Wanneer dit doel behaald wordt, zou het kinderfonds weer bijna terug zijn op haar hoogtepunt qua aantal sponsorkinderen dat per jaar steun ontvangt. In de komende jaren streeft het ADRA EKF naar nog verdere groei met een eindstand van 1.800 sponsorkinderen in 2023.



Dit is een ambitieus doel en het zou dan ook een record betekenen in de geschiedenis van dit kinderfonds.

De kracht van het ADRA EKF ligt echter wel in de persoonlijke aanpak, iets dat we willen behouden: kleinschalig en met blijvende aandacht voor de koppeling tussen kinderen en donateurs.

Tot slot: in het verleden werden werkbezoeken afgelegd aan de landen Nepal (2015) en Madagaskar (2016). In 2018 staat een bezoek gepland aan Pakistan met als doel: onderzoek doen naar de kwaliteit van het onderwijs en het verbeteren van de samenwerking met ADRA Pakistan. Via de campagne 'Meer meisjes naar school' hopen we meer Pakistaanse en Nepalese meisjes de kans te bieden om naar school te gaan.

6.3 Vooruitblik ADRA Share & Care

ADRA Share & Care heeft voor 2018 twee belangrijke doelen. Enerzijds het voortzetten van activiteiten voor kwetsbare groepen zoals vluchtelingen in Nederland, ouderen en alleenstaanden. Anderzijds het afronden van de renovatie van het Hiram Edsongebouw en de opening van gebouw in 2018. Hierdoor kunnen we onze activiteiten vanuit dit centrum organiseren.

Tot slot

Tot slot ADRA Nederland maakt het verschil in een wereld die niet gelijk verdeeld is. We doen dat uit liefde en passie voor mensen, omdat ze net als wij kinderen van God zijn. Iedereen verdient het om zijn leven in vrijheid te leven. Iedereen heeft het recht op goede gezondheidszorg, onderwijs en voeding. ADRA steunt daarom ook de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. En gaat het fout in de natuur of door toedoen van mensen, dan is ADRA de noodhulporganisatie die direct inspringt om mensen te redden en te helpen. Als de ergste noden geleden zijn, blijft ADRA meestal langer in het gebied en start ze initiatieven op die bijdragen aan de wederopbouw. Zelfredzaamheid is de rode draad in alle wederopbouwprojecten. Veranderingen in levens zijn blijvende veranderingen. In die zin bieden resultaten uit het verleden bij ons wél een garantie voor de toekomst van heel veel mensen uit verschillende culturen. Daar maakt ADRA Nederland zich sterk voor. God is de bron waaruit wij die liefde putten.



Bijlages

BIJLAGE A STATUTAIRE DOELSTELLING ADRA NEDERLAND

Artikel 3 van de statuten luidt als volgt:

1. de stichting heeft ten doel het verlenen van financiële, materiële en technische steun ten behoeve van de bevolking in ontwikkelingslanden. Zij verricht haar activiteiten zonder onderscheid in geloof en/of ras.
2. de activiteiten van de stichting richten zich op:
 - a. het ontwikkelen van de bevolking in de Derde Wereld tot zelfstandigheid en een menswaardig bestaan;
 - b. het verlenen van hulp bij rampen.
3. de stichting geeft bij de uitvoering van haar doelstelling prioriteit aan:
 - a. projecten ten behoeve van achtergebleven groepen;
 - b. projecten op het gebied van preventieve gezondheidszorg, gezondheidsvoorlichting en beroepsonderwijs.

Statutaire naam: Stichting ADRA Nederland

Vestigingsplaats: Huis ter Heide

**BIJAGE B. Financiële giften bedrijven, kringloopwinkels, kerken en vermogensfondsen**

Bedrijven	Ten behoeve van project	Bedrag in euro's
I-Drain	Latrine in Laos	40,00
Oli	Latrine in Laos	40,00
Dfab	Huizenproject in Burundi	575,00
Suez Recycling	Latrines in Laos	360,00
Anoniem	ADRA EKF Scholenproject in Nepal	2.500,00
VOF van der Maas-Dang	Koeienproject in Vietnam	750,00
Subtotaal		4.265,00
Kringloopwinkels		
Stichting Kringloop Huisraad	Koeienproject in Vietnam	600,00
Kringloopwinkel Snuffelpand	Koeienproject in Vietnam	1.500,00
Emmaus Haarzuilens	Koeienproject in Vietnam	2,250,00
Anoniem	Koeienproject in Vietnam	1.500,00
Kringloopwinkel De Spullewaard	Latrines in Laos	1.560,00
Kringloopwinkel De Kring Reeuwijk	Latrines in Laos	250,00
Emmaus Bilthoven	Drinkwater project in Filipijnen	2.000,00
O.P.A. Oud Papier Actie	Latrines in Laos	500,00
Subtotaal		10.160,00
Vermogensfondsen		
Hofsteestichting*	Voedselproject Cambodja moeder en kind	50.000,00
Hofsteestichting*	Tien duurzame scholen in Somalië	50.000,00
Subtotaal		100.000,00
Totaal		114.425,00

* (actie Geert Hendriks)



BIJLAGE C. Geschonken producten en diensten in natura

Bedrijf materiele ondersteuning	Tebv project/onderwerp	Land/woonplaats	Dienstverlening	Bedrag
Jaarbeurs	Huizenproject	Burundi	Stand	9.204,10
Jaarbeurs	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Stand	idem
Surinam Service Line	Sportkleding	Suriname	Transport	125,00
Handicare	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Toilet Beugels	278,00
Faay Prefab Products	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Brandwerende platen keuken + toilet	266,32
Rubi	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Klopboormachine	150,00
Metabo	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Afkortzaag	320,00
Van den Broek	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Asbestsanering	2.200,00
Van den Broek	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Inventarisatie Asbest	500,00
Falk Bouwsystemen	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dak panelen	2.700,00
Metaal Zetterij Midden Nederland	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Zetwerk	700,00
Fastener Point	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Paneelschroeven	350,00
Arjan Mark den Boer, Falk Bouwsystemen	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Uitvoerder	700,00
Frank Dak & Wandbeplating	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Wandplaten voor het dak	1.100,00
Ruben Dak en Wand	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Montage werkzaamheden	1.200,00
Forbo Eurocol	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Tegellijm + Stucmortel	363,00
Beton Stations	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Specie cement + zand	199,80
Vaillant Group	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	HR Ketel	1.923,29
Hakron	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Loketten	834,73
Hakron	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Knelstrips	175,00
Anoniem	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Luchtverfrisser toiletruimte	120,00
Radson	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	3 Radiatoren	2.000,00
Nabek	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Transport Eco-boards	110,00
Het Trainingsbureau	ADRA Contactdag	Huis ter Heide	3 trainingen voor vrijwilligers/CP's	2.813,25
PR Bureau Terrier	Communicatie	Huis ter Heide	PR-Advies	1.742,40
Geheitreclame	Ontwerpwerk collecte en div projecten			1.667,56
Adviesbureau BCDP	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Planning werkzaamheden gebouw	9.506,06
Ecoboard International BV	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Eco-boards	979,37
Totaal				42.227,90

**BIJLAGE D. Publicaties in (vak)tijdschriften en digitale publicaties in media**

Magazine + Digitaal verschenen	Project/Onderwerp	Land	Gerealiseerd	Oplage
Apeldoorn Actueel	Kringloop met opbrengst voor ADRA Nederland	Nederland	januari	
Nieuwsbrief en website Salvatorkerk	Vluchtelingen uit Syrië onderwijs aan vluchtelingen in opvangkamp Libanon	Libanon	december	
Roofs magazine	Renovatie ADRA Share & Care	Nederland	september	7.500
Regiobode	Kringloop met opbrengst voor ADRA Nederland	Nederland	januari	
www.regiobodeonline.nl/nieuws/17-01-2017-10-09-loenen-kringloopwinkel-de-waterlelie-in-bloemenkassen/	Kringloop met opbrengst voor ADRA Nederland	Nederland	januari	
Recreatiekrant Veluwe	Naamsbekendheid 1 A3 gratis Advertentie ter waarde van circa 2.000 euro	Nederland	maart	50.000
www.bouwbeurs.nl	Huizenproject	Burundi	januari	
www.melkvee.nl	Koeienproject	Vietnam	mei	
www.icdubo.nl	Huizenproject	Burundi	doorlopend	
www.icdubo.nl	Noodhulp	Sint Maarten	september	
Recreatiekrant	Naamsbekendheid 1 gratis A4 Advertentie ter waarde van 600 euro	Nederland	mei	50.000
Sandersvak: www.interieurbouwonline.nl , www.vakbladmag.nl en www.vakbladsga.nl VOF Sanders Vakinformatie	Noodhulp	Sint Maarten	september	
www.zeelandnet.nl	Noodhulp	Sint Maarten	september	
www.omroepzeeland.nl	Noodhulp	Sint Maarten	september	
www.de-bevelander.nl	Noodhulp	Sint Maarten	september	
www.de-faam.nl	Noodhulp	Sint Maarten	september	
www.campingvizier.nl Uitgeverij Vizier	Noodhulp	Sint Maarten	september	
Totaal				7.500 lezers



BIJLAGE E. Bestuursleden en (neven)functies

Het bestuur bestaat uit de volgende leden*:

Voorzitter



Herman Jillings (tot juni 2017)

Maatschappelijke functie: (project)adviseur bij de Dienst Sociale Zaken en werkgelegenheid Noordwest Friesland.

Nevenfuncties: lid algemeen bestuur gemeente Leeuwarden van de Kerk der Zevende-dags Adventisten.



Willem van Rhenen (vanaf juni 2017)

Maatschappelijke functie: Hoogleraar 'engagement and productivity' aan de Business Universiteit Nyenrode, bedrijfsarts bij en bestuurder van een grote arbodienst.

Kennis en kunde: Na studie Geneeskunde, gewerkt in het buitenland voor ADRA. Vervolgens aantal jaren verbonden als arts-assistent aan ziekenhuis en toen overstap naar de bedrijfsgezondheidszorg. Daarnaast algemeen bestuurlijke kennis.

Nevenfuncties: Toezichthouder bij de NSPOH, lid van diverse adviesgroepen en actief lid binnen het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten.



Secretaris

Saskia Bergmans

Maatschappelijke functie: Student master Ondernemingsrecht Universiteit Leiden en master Gezondheidsrecht Erasmus universiteit Rotterdam.
Nevenfunctie: Actief lid binnen het kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten, gemeente Huis ter Heide. Bijlesdocent in het Voortgezet Onderwijs.



Penningmeester

Frensy Panneflek (vanaf juni 2017)

Maatschappelijke functie: Regional Manager Operations bij Lloyds Register, een organisatie die onder andere actief is in certificeren en inspecteren van hoog-risico-drukapparaten in de energie-, olie- en gassector.

Nevenfuncties: Penningmeester van de Kerk der Zevende-dags Adventisten gemeente Eindhoven en de Stichting Overflow Ministries. Namens de Trans Europese Divisie (TED) bestuurslid van de General Conference Auditing Services (GCAS), een onafhankelijke interne financiële auditororganisatie binnen de wereldwijde Adventkerk.



Personeel en Organisatie



Louis van Leeuwen

Maatschappelijke functie: Commercieel directeur Meditec B.V.

Nevenfunctie: Actief spreker door het hele land binnen het kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten

Algemene bestuursleden



Eliene de Jong-Sonneveld

Maatschappelijke functie: Ondernemer in bruidsfotografie.

Nevenfunctie: Muziekcoördinator Kerk der Zevende-dags Adventisten gemeente Apeldoorn.



Daniël Hornis (tot mei penningmeester, vanaf juni algemeen bestuurslid)

Maatschappelijke functie: Schadebehandelaar collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen bij Nationale Nederlanden.

Nevenfunctie: Penningmeester van de Kerk der Zevende-dags Adventisten gemeente Leiden.



Rob de Raad

Maatschappelijke functie: Voorzitter van de Kerk der Zevende-dags Adventisten in Nederland.

Nevenfuncties: Sinds 2002 betrokken bij het woonzorgcentrum Vredenoord in Huis ter Heide als voorzitter van de Raad van Toezicht.

Bij de vergaderingen is aanwezig directeur Geert Hendriks. Medewerkers van het team zijn ook altijd uitgenodigd om de vergaderingen bij te wonen. Nevenfuncties: Schuldhulpverlener en commissielid communicatie atletiekvereniging Atverni.

** Het bestuur bestaat uit tenminste vijf natuurlijke personen. De bestuursleden worden voor een tijdsduur van ten hoogste vijf jaar benoemd. Aftredende bestuursleden zijn terstond herbenoembaar. De (her) benoeming van bestuursleden vindt plaats op het congres van afgevaardigden van de Adventkerk. De bestuursperiode betreft wederom een periode van vijf jaar. In mei 2017 vond het congres plaats en zijn Willem van Rhenen als voorzitter, Frensy Panneflek als penningmeester en Rob de Raad als algemeen bestuurslid namens het landelijk bestuur van de Zevende-dags adventisten gekozen. Daniël Hornis heeft zijn taak als penningmeester neergelegd en gaat als algemeen bestuurslid verder. We namen afscheid van voorzitter Herman Jillings die deze taak 13 jaar vervulde en van Isabelle Geiger-De Vries die algemeen bestuurslid was.*

Jaarrekening

The background of the page is a dense field of blue, 3D-printed letters and symbols, including 'A', 'S', 'Q', 'R', and 'O'. The letters are scattered and overlap, creating a textured, three-dimensional effect. The color is a consistent light blue. The text 'Jaarrekening' is overlaid in the center in a clean, white, sans-serif font.



ANALYSE VERSCHIL REALISATIE VERSUS BEGROTING

Resultaatvergelijking (in euro's)

	2017	Begroting 2017	Vershil
Baten			
Baten uit eigen fondsenwerving	654.401	577.000	77.401
Overige baten	-	-	-
Som der baten	654.401	577.000	77.401
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting	20.613	20.838	225-
Structurele hulp	442.423	439.867	2.556
Vervallen toezeggingen	133.570-	-	133.570-
	329.466	460.705	131.238-
Wervingskosten	52.645	57.676	5.031-
Beheer en administratie	72.615	65.119	7.496
Som der lasten	454.726	583.500	128.772-
Saldo van financiële baten en lasten	1.217	6.500	5.283-
Resultaat	200.892	-	200.892

Toelichting baten: De overschrijding van de begroting kan verklaard worden door twee nalatenschappen ad € 90.000 en de overeenkomst met een Vermogensfonds die een jaarlijkse donatie van € 100.000 behelst gedurende 3 jaren.

Directie: De heer G.J.M. Hendriks was getekend GJM Hendriks

Toelichting lasten: De kosten zijn grotendeels in lijn met de begroting, de post personeelskosten is hoger vanwege vervanging van langdurig zieke werknemers en actualisering van zowel de automatisering als de website.

Bestuur:
 Voorzitter De heer W. van Rhenen was getekend W. van Rhenen
 Secretaris Mevrouw S. Bergmans was getekend S. Bergmans
 Penningmeester De heer F. Panneflek was getekend F. Panneflek



MEERJARENBEGROTING 2018 - 2020

BATEN

Baten uit eigen fondsenwerving

Kerkelijke collecte	4.000	4.120	4.244
Deurcollecte	30.000	30.900	31.827
Mailingacties	52.500	54.075	55.697
Donaties, giften en schenkingen	426.000	438.780	451.943
Eijkelenboom Kinderfonds	77.800	80.134	82.538
Lijfrente en nalatenschappen	20.000	20.600	21.218

610.300 **628.609** **647.467**

Overige baten

Interest op bankrekeningen	4.000	4.120	4.243
Overige	-	-	-

4.000 **4.120** **4.243**

Som der baten

614.300 **632.729** **651.710**



	Begroot 2018	Begroot 2019	Begroot 2020
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting	22.488	21.999	22.659
Structurele hulp	476.560	497.985	512.925
Totaal besteed aan doelstelling	499.048	519.984	535.584
Wervingskosten	44.976	43.998	45.317
	44.976	43.998	45.317
Beheer en administratie	70.276	68.747	70.809
	70.276	68.747	70.809
Som der lasten	614.300	632.729	651.710
Resultaat	-	-	-
Gemiddeld aantal personeelsleden (FTE)	3,4	3,1	3,1



	Begroot 2018	Begroot 2019	Begroot 2020
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting			
Directe kosten	p.m.	p.m	p.m
Kosten eigen organisatie	22.488	21.999	22.660
	22.488	21.999	22.660
Structurele hulp			
Directe kosten	333.198	357.744	368.476
Kosten eigen organisatie	143.362	140.242	144.449
	476.560	497.986	512.925
Totaal	499.048	519.985	535.585
Kosten eigen fondsenwerving			
Directe wervingskosten			
Kosten collecte	3.075	3.167	3.262
ADRA Actueel	-	-	-
Porti/Mailing ADRA Actueel	6.500	6.695	6.896
Folders	513	528	544
Overige wervingskosten	1.025	1.056	1.087
	11.113	11.446	11.789
Kosten eigen organisatie	33.863	32.552	33.528
	44.976	43.998	45.317

**KOSTEN EIGEN ORGANISATIE**
(in euro's)

	Begroot 2018	Begroot 2019	Begroot 2020
Personeelskosten	181.165	172.047	177.209
Huisvestingskosten	4.702	4.843	4.988
Kantoorkosten	6.305	6.495	6.688
Afschrijvingen	3.286	3.385	3.486
Publiciteit en communicatie	10.725	11.047	11.379
Algemene kosten	74.922	77.171	79.484
	281.105	274.988	283.234
Toegerekend aan doelstellingen	165.852	162.243	167.108
Toegerekend aan eigen fondsenwerving	44.977	43.998	45.317
Toegerekend aan beheer en administratie	70.276	68.747	70.809
	281.105	274.988	283.234
Personeelskosten			
Salarissen	133.582	125.617	129.385
Pensioenpremie	14.000	14.420	14.853
Sociale lasten	22.000	20.099	20.702
Onkostenvergoedingen	7.688	7.919	8.156
Overige	3.895	3.992	4.113
	181.165	172.047	177.209
Huisvestingskosten			
Huur kantoor	4.702	4.843	4.988



	Begroot 2018	Begroot 2019	Begroot 2020
Kantoorkosten			
Porti, telefoon	4.717	4.859	5.004
Kantoorbenodigdheden en drukwerk	1.338	1.378	1.419
Overige kantoorkosten	250	258	265
	6.305	6.495	6.688
Publiciteit en communicatie			
Drukwerk	1.750	1.803	1.857
Website	2.900	2.987	3.077
ADRA Contactdag	1.000	1.030	1.061
Promotiekosten	5.075	5.227	5.384
	10.725	11.047	11.379
Overige algemene kosten			
Reis- en verblijfskosten	15.896	16.373	16.864
Bestuurskosten	1.500	1.545	1.591
Administratiekosten derden	22.550	23.227	23.923
Accountantskosten	8.278	8.526	8.782
Bankkosten	1.538	1.584	1.632
Projectbezoeken	7.585	7.813	8.047
Contributies en bijdragen	7.500	7.725	7.957
Onkosten vrijwilligers	1.500	1.545	1.591
Automatiseringskosten	4.000	4.120	4.244
Overige algemene kosten	1.025	1.056	1.087
Onkosten Eijkelenboom Kinderfonds	3.550	3.657	3.766
	74.922	77.171	79.484



GRONDSLAGEN VOOR DE FINANCIËLE VERSLAGGEVING

ALGEMEEN

De jaarrekening is opgesteld conform Richtlijn 650 “Fondsenwervende instellingen”, van de Raad van de Jaarverslaggeving.

ACTIVITEITEN

De activiteiten van ADRA Nederland bestaan voornamelijk uit werving van fondsen ten behoeve noodlijdende mensen in ontwikkelingslanden.

VREEMDE VALUTA

In de balans worden bedragen luidende in vreemde valuta omgerekend tegen de koersen ultimo boekjaar.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met lineair berekende afschrijvingen gebaseerd op de economische levensduur.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht tegen de boekwaarde van de vordering.

Reserves en fondsen

De post reserves en fondsen heeft een bijzonder karakter. De stichting is gehouden dit vermogen slechts aan te wenden in overeenstemming met de doelstelling waartoe ze in het leven is geroepen. Daarom wordt gesproken over reserves en fondsen in plaats van over eigen vermogen. De bestemmingsreserve betreft een door het bestuur afgezonderd deel van het vermogen met een door het bestuur bepaald doel (noodhulp bij rampen).

De bestemmingsfondsen zijn gevormd voor ontvangen gelden waaraan door derden een specifieke bestemming is gegeven. Deze gelden dienen derhalve uitsluitend te worden besteed aan het aangegeven doel.

Gedane toezeggingen

Verplichtingen inzake projecten worden geacht te zijn aangegaan wanneer daartoe een besluit is genomen door het bestuur en worden toegewezen aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde inclusief transactiekosten en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de gemortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld. De nominale waarde van een schuld is de hoofsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

**GRONDSLAGEN VOOR WINST- EN VERLIESREKENING**

Baten en lasten worden in beginsel toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten uit eigen fondsenwerving

Baten uit eigen fondsenwerving worden in het jaar van ontvangst ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht.

Besteed aan doelstelling

Hierin zijn begrepen alle bestedingen waaraan goedkeuring is verleend en de aan de doelstelling toegerekende kosten eigen organisatie.

Kosten eigen fondsenwerving

Hierin zijn begrepen alle kosten die gemaakt zijn om de baten eigen fondsenwerving te werven, te weten de directe wervingskosten en de met de fondsenwerving verband houdende toegerekende kosten eigen organisatie.

Kosten eigen organisatie

De kosten eigen organisatie worden onderverdeeld in personeelskosten, kantoorkosten, huisvestingskosten, afschrijvingskosten, publiciteit en communicatiekosten en algemene kosten. De kosten eigen organisatie worden met uitzondering van de kosten van beheer en administratie op basis van een inschatting van de door de medewerkers bestede tijd toegerekend aan de doelstellingen en de kosten eigen fondsenwerving.

Kosten beheer en administratie

Kosten van beheer en administratie zijn de kosten die gemaakt worden in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering. Deze kosten worden niet toegerekend aan de doelstellingen of aan de kosten inzake de werving van baten.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Ontvangen alsmede betaalde rente wordt opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.



BALANS	31-12-17	31-12-16
ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Benodigd voor de bedrijfsvoering	6.019	8.903
Voorraad drukwerk	1.399	196
Vorderingen		
Overige vorderingen en overlopende activa	106.608	115.343
Liquide middelen	1.190.968	1.123.717
	1.304.994	1.248.159
PASSIVA		
Reserves		
Bestemmingsreserve	135.721	104.885
Overige reserve	312.118	153.372
	447.839	258.257
Fondsen		
Eijkelenboom Kinderfonds	286.628	281.484
ADRA Studenten Nood Fonds	199.407	197.260
Overige bestemmingsfondsen	56.830	52.811
	542.865	531.555
Kortlopende schulden		
Crediteuren	3.006	1.774
Gedane toezeggingen	280.761	430.900
Belasting en premies	4.759	4.713
Overige schulden en overlopende passiva	25.763	20.959
	314.289	458.346
	1.304.994	1.248.159



STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2017

	2017	Begroting 2017	2016
BATEN			
Baten van particulieren	328.017	290.291	286.222
Baten van bedrijven	9.092	6.868	9.336
Baten van verbonden (internationale) organisaties	52.698	46.338	52.195
Baten van andere organisaties zonder winststreven	264.594	233.503	186.961
Som van de geworven baten	654.401	577.000	534.714
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	-	-	-
Overige baten	-	-	-
Som van de baten	654.401	577.000	534.714
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting	20.613	20.838	18.684
Structurele hulp/projecten			
gezondheidszorg	79.635	-	41.439
zelfredzaamheid	115.030	-	29.599
noodhulp	115.030	-	85.838
onderwijs	97.334	-	97.677
voedselzekerheid	35.394	-	41.439
Vervallen toezeggingen	133.570	-	-
	308.853	439.867	295.992
Totaal besteed aan doelstellingen	329.466	460.705	314.676



	2017	Begroting 2017	2016
Wervingskosten	52.645	57.676	54.203
Beheer en administratie	72.615	65.119	66.464
Som van de lasten	454.726	583.500	435.343
Saldo voor financiële baten en lasten	199.675	6.500-	99.371
Saldo financiële baten en lasten	1.217	6.500	4.867
Saldo van baten en lasten	200.892	-	104.238
Bestemming saldo van baten en lasten			
Toevoeging/Onttrekking aan:			
Bestemmingsreserve	20.431	-	6.304-
Eijkelenboom Kinderfonds	5.144	-	7.501
ADRA Studenten Nood Fonds	677	-	680
Overige bestemmingsfondsen	20.174	-	112.080
Overige reserves	154.466	-	9.718-
	200.892	-	104.239
Ratio wervingskosten/som van de geworven baten	8,04%	10,00%	10,14%
Ratio besteed aan doelstelling /som der baten	50,35%	79,84%	58,32%
Ratio besteed aan doelstelling / som der lasten	72,45%	78,96%	72,24%



TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2017

Materiële vaste activa

Inventaris

Boekwaarde begin

Investeringen

Afschrijvingen

Stand per 31 december 2017

Aanschafwaarde

Cumulatieve afschrijving

Boekwaarde einde

Hiervan ten behoeve van:

Bedrijfsvoering

Voor inventaris wordt een afschrijvingspercentage gebruikt van tussen 10 en 33,3% per jaar.

Vorraden drukwerk en overig

Vorderingen

Interest

Te ontvangen posten

Waarborgsommen

Overige

Liquide middelen

Stand per 1 januari

Mutatie geldmiddelen

Stand per 31 december

	2017	2016
Boekwaarde begin	8.903	10.136
Investeringen	-	1.624
Afschrijvingen	2.884	2.857
Stand per 31 december 2017	6.019	8.903
Aanschafwaarde	60.965	60.965
Cumulatieve afschrijving	54.946	52.062
Boekwaarde einde	6.019	8.903
Hiervan ten behoeve van:		
Bedrijfsvoering	6.019	8.903
	6.019	8.903
Vorraden drukwerk en overig	1.399	196
Vorderingen		
Interest	3.486	6.296
Te ontvangen posten	100.221	109.047
Waarborgsommen	-	-
Overige	2.901	-
	106.608	115.343
Liquide middelen		
Stand per 1 januari	1.123.717	1.176.180
Mutatie geldmiddelen	67.251	52.463-
Stand per 31 december	1.190.968	1.123.717

Alle activaposten worden aangehouden als zijnde benodigd voor de bedrijfsvoering.

**TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2017****Reserves****Bestemmingsreserve**

	2017	2016
Stand per 1 januari	104.885	111.189
Resultaat bestemming	20.431	6.304-
Herbestemd	10.405	-
Stand per 31 december	135.721	104.885

De bestemmingsreserves zijn per reserve toegelicht in de overige bijlagen

Overige reserves

Stand per 1 januari	153.372	167.284
Van overige bestemmingsfondsen	4.280	4.194-
Resultaat bestemming	154.466	9.718-
Stand per 31 december	312.118	153.372

Fondsen**Eijkelenboom KinderFonds**

Stand per 1 januari	281.484	273.983
Resultaat bestemming	5.144	7.501
Van overige reserves	-	-
Stand per 31 december	286.628	281.484

ASNF Fonds

Stand per 1 januari	197.260	196.580
Herbestemd	1.470	-
Resultaat bestemming	677	680
Stand per 31 december	199.407	197.260



	2017	2016
Fondsen		
Overige bestemmingsfondsen		
Stand per 1 januari	52.811	63.463-
Resultaat bestemming	20.174	112.080
Herbestemd	11.875-	-
Naar overige reserves	4.280-	4.194
Stand per 31 december	56.830	52.811

De bestemmingsfondsen zijn per fonds toegelicht in de overige bijlagen

Gedane toezeggingen

Stand per 1 januari	430.900	499.388
Uitgaven	-28.827	-87.463
Vrijval	-133.570	-
Herbestemd	-	-
Toegezegd	12.258	18.975
Stand per 31 december	280.761	430.900

De gedane toezeggingen zijn per project gespecificeerd in de overige bijlagen

Overige schulden en overlopende passiva

Deposito's van derden	4.538	4.538
Accountant	8.198	8.076
Overige verplichtingen	13.027	8.345
	25.763	20.959

**TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2017**
(in euro's)**BATEN**

	2017	Begroting 2017	2016
Baten van particulieren	328.017	290.291	286.222
Baten van bedrijven	9.092	6.868	9.336
Baten van verbonden (internationale) organisaties	52.698	46.338	52.195
Baten van andere organisaties zonder winststreven	264.594	233.503	186.961
Som van de geworven baten	654.401	577.000	534.714
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	-	-	-
overige baten	-	-	-
Som van de baten	654.401	577.000	534.714

LASTEN**Besteed aan doelstellingen**

Voorlichting	20.613	20.838	18.713
Structurele hulp/projecten			
gezondheidszorg	79.635	-	41.353
zelfredzaamheid	115.030	-	29.537
noodhulp	115.030	-	85.659
onderwijs	97.334	-	97.474
voedselzekerheid	35.394	-	41.353
Vervallen toezeggingen	133.570	-	-
	308.853	439.867	295.376
Totaal besteed aan doelstellingen	329.466	460.705	314.089



	2017	Begroting 2017	2016
Wervingskosten	52.645	57.676	54.203
Beheer en administratie	72.615	65.119	66.464
Som van de lasten	454.726	583.500	434.756
Saldo voor financiële baten en lasten			
Saldo financiële baten en lasten	1.217	6.500	4.867
Saldo van baten en lasten	200.892	-	104.825

Zie voor de verdeling naar bestemming pagina "Verdeling uitvoeringskosten".

TOELICHTING BATEN

Baten van particulieren:

De baten van particulieren kunnen worden gespecificeerd naar de volgende onderdelen:

- mailingen (in 2017 5 mailingen in totaal)
- landelijke kerkelijke collecte van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten rond kerst
- Huis aan huis collecte
- kind sponsoring (Eijkelenboom Kinderfonds)
- schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen
- spontane donaties

Baten van bedrijven:

De baten worden verkregen door middel van :

- mailingen aan bedrijven
- bedrijven, waarvan de eigenaar lid is van het Kerkgenootschap
- een bedrijf dat een project organiseert (Suriname inktproject) en een deel van het geld weer terugschenkt (in 2017 € 3.500)

**Baten van verbonden (internationale) organisaties:**

- ADRA Duitsland voor ondersteuning van het ADRA Nederland kantoor
- ADRA België heeft deelgenomen aan de Kerstdozenactie Wit Rusland
- Overige organisaties

Baten van andere organisaties zonder winststreven:

- Plaatselijke gemeentes van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten collecteren voor bepaalde projecten, doen mee aan de huis aan huis collecte en zetten sponsoracties op voor diverse doelen.
- Het Landelijk kantoor van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten steunt ADRA Nederland; dit geld komt vanuit de wereldkerk en wordt aangevuld door de kerk in Nederland tot een bedrag van € 50.000.
- Kerkelijke organisaties van andere gezindte worden via mailing of anderszins benaderd. Ook zij collecteren voor bepaalde projecten.

In 2017 is de financiële administratie geprofessionaliseerd en meer toegespitst op de inrichting van de RJ650 per 2017. Zo zijn kostenplaatsen en kostendragers toegevoegd om beter inzicht in de cijfers en de bijbehorende specificaties te kunnen geven. Hoewel nu nog een tekstuele toelichting wordt gegeven, zullen in 2018 vergelijkende cijfers per onderdeel worden toegevoegd om meer inzicht te kunnen bieden.

	2017	Begroting 2017	2016
Wervingskosten			
Directe wervingskosten			
Kosten collecte	1.922	3.000	2.151
Drukkosten mailings	2.500	2.500	5.538
Portiekosten mailings	5.855	9.000	9.146
Drukkosten specifiek	-	500	-
Overige verwervingskosten	1.141	1.675	-
	11.418	16.675	16.835
Kosten eigen organisatie	41.227	41.001	37.368
	52.645	57.676	54.203



TOELICHTING OP DE KOSTEN EIGEN ORGANISATIE

	2017	Begroting 2017	2016
Kosten eigen organisatie			
Personeelskosten	179.526	166.697	166.428
Huisvestingskosten	4.656	4.688	4.616
Kantoorkosten	4.176	6.438	4.919
Afschrijvingen	2.884	1.853	2.858
Publiciteit en communicatie	11.327	10.297	3.557
Algemene kosten	63.298	66.282	59.249
	265.867	256.255	241.627
Toegerekend aan doelstellingen	152.025	151.190	137.795
Toegerekend aan eigen fondsenwerving	41.227	41.001	37.368
Toegerekend aan beheer en administratie	72.615	64.064	66.464
	265.867	256.255	241.627
Personeelskosten			
Lonen personeel	142.950	123.271	119.653
Sociale lasten en pensioenpremies	34.521	32.126	34.633
Uitkering ziekengeld	6.180-	-	
Kostenvergoedingen	6.086	7.500	9.155
Andere personeelskosten	2.149	3.800	2.987
	179.526	166.697	166.428
Aantal fte	3,9	3,1	3,1



	2017	Begroting 2017	2016
Huisvestingskosten			
Huur	4.656	4.688	4.616
Kantoorkosten			
Porti, telefoon	3.949	4.602	3.198
Kantoorbenodigdheden	127	1.305	1.276
Kopieerkosten	-	-	-
Drukwerk	-	-	224
Overige	100	531	221
	4.176	6.438	4.919
Publiciteit en communicatie			
Drukwerk	1.591	2.736	2.643
ADRA Contactdag	850	1.061	936
Website	5.146	3.500	22-
Promotiekosten	3.740	3.000	-
	11.327	10.297	3.557



	2017	Begroting 2017	2016
Algemene kosten			
Representatiekosten	54	-	105
Reis- en verblijfskosten	11.868	11.606	14.268
Bestuurskosten	1.260	2.000	-
Administratiekosten	23.376	22.000	21.628
Accountantskosten	8.138	8.076	8.076
Projectbezoeken	2.791	7.400	1.940
Contributies en abonnementen	5.493	7.200	4.236
Notariskosten	23	-	-
Externe advieskosten	-	-	2.496
Onkosten vrijwilligers	1.775	3.500	2.297
Onkosten Eijkelenboom Kinderfonds	3.287	2.000	1.604
Automatiseringskosten	3.702	1.000	2.904
Bestuur Jong ADRA	-	500	109
Overige algemene kosten	1.531	1.000	414-
	63.298	66.282	59.249
Financiële baten en lasten			
Rente baten	3.417	6.500	6.297
Rente kosten	2.200	-	1.430
	1.217	6.500	4.867



KASSTROOMOVERZICHT	31-12-17	31-12-16
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat	200.892	104.239
Aanpassingen voor afschrijvingen	2.884	2.857
Mutaties in werkkapitaal		
voorraden	1.203-	2.274
vorderingen	8.736	77.046-
kortlopende schulden	144.058-	83.164-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
investering	-	1.624-
Mutatie geldmiddelen	67.251	52.463-
Liquide middelen per 1 januari	1.123.717	1.176.180
Liquide middelen per 31 december	1.190.968	1.123.717
Toename liquide middelen	67.251	52.463-



BEZOLDIGING DIRECTIE

Het toezichhoudend orgaan heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld conform de Netherlands Union of Churches Conference Working Policy van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Het bezoldigingsbeleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was per 3 maart 2016.

Naam

G.J.M. Hendriks, Algemeen directeur

Dienstverband

Aard: contract onbepaalde tijd

Uren: 40 uur

Parttime percentage: -

Periode: 1 januari - 31 december

Bezoldiging (in euro's)

Jaarinkomen

Brutoloon	52.889
Vakantiegeld	4.207
Eindejaarsuitkering	-
Variabel jaarinkomen	-
Totaal jaarinkomen	57.096

SV lasten (werkgeversdeel)	9.639
Belastbare vergoedingen	2.145
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	9.336
Overige beloningen op termijn	-
Uitkeringen beëindiging dienstverband	-
Totale overige lasten en vergoedingen	21.120

Totaal bezoldiging	78.216
Totaal bezoldiging vorig boekjaar	75.140

**OVERZICHT BESTEMMINGSRESERVES PER 31 DECEMBER 2017**

	01-01-2017	inkomsten	Bestedingen		herbestemd	naar alg. reserves	31-12-2017
			uitgaven	toezeggingen			
Reserve rampen algemeen vluchtelingen	104.885	6.820	-	-	10.405	-	122.110
Zuidoost Azie	-	1.771	-	-	-	-	1.771
Sri Lanka	-	1.100	-	-	-	-	1.100
Nepal overstroming	-	100	2.259	-	-	-	2.159-
Rohingya vluchtelingen	-	70	4.207	-	-	-	4.137-
Filipijnen vluchtelingen	-	510	4.248	-	-	-	3.738-
noodhulp orkaan Irma caribisch gebied	-	-	2.204	-	-	-	2.204-
	-	32.978	10.000	-	-	-	22.978
Totalen	104.885	43.349	22.918	-	10.405	-	135.721

Deze bestemmingsreserve wordt aangehouden voor noodhulp bij rampen.

OVERZICHT EIJKELENBOOM KINDERFONDS PER 31 DECEMBER 2017

	Balans		Bestedingen		herbestemd	naar alg. reserves	Balans 31-12-2017
	01-01-2017	inkomsten	uitgaven	toezeggingen			
Eijkelenboom Kinderfonds sponsoring incl Nepal: 10 meisjes extra naar school	231.483	44.213	28.684	10.758	-	-	236.254
Eijkelenboom Kinderfonds onderst.bijdragen	94.748	6.824	-	-	-	-	101.572
Madagascar: schoolmeubilair	15.085-	44	-	-	-	-	15.041-
Pakistan opknappen alle scholen	50.000-	-	-	-	-	-	50.000-
Clair's Orphanage water well project	249-	-	-	-	-	-	249-
Eijkelenboom Kinderfonds mailing	9.084	-	-	-	-	-	9.084
Eijkelenboom Kinderfonds erfenis	2.985	-	-	-	-	-	2.985
Nepal: lening voorgeschoten gelden	-	-	-	-	-	-	-
Nepal: opknappen en verbouwen school	-	-	-	-	-	-	-
Nepal: nieuw meubilair school	-	65	7.120	-	-	-	7.055-
EKF nog te bestemmen bedragen	8.518	560	-	-	-	-	9.078
Totalen	281.484	51.706	35.804	10.758	-	-	286.628

**OVERZICHT ADRA STUDENTEN NOOD FONDS PER 31 DECEMBER 2017**

	Balans		Bestedingen			naar alg. reserves	Balans 31-12-2017
	01-01-2017	inkomsten	uitgaven	toezeggingen	herbestemd		
ADRA Studenten Nood Fonds	197.260	677	-	-	1.470	-	199.407
Totalen	197.260	677	-	-	1.470	-	199.407

OVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN PER 31 DECEMBER 2017

	Balans		Bestedingen			naar alg. reserves	Balans 31-12-2017
	01-01-2017	inkomsten	uitgaven	toezeggingen	herbestemd		
Afrika: gezondheidszorg in Afrika	9.763-	-	-	-	9.763	-	-
Afrika: hongersnood	-	25.021	11.207	-	-	-	13.814
Albanië: vrijwilligersprojecten T vd Broek	1.095	-	-	-	-	-	1.095
Armenie: geldbijdrage aan kerstdozen	-	-	-	1.000	-	-	-1.000
Bangladesh: Chalantika Slum Children	24.078	5.071	20.780	-	-	-	8.369
Bonaire: leeswedstrijd	272	-	181	-	-	-	91
Burkina Faso: voedselzekerheid	-	580	-	-	-	-	580
Burkina Faso: school	63.500-	-	-	-	-	-	-63.500
Burkina Faso	45.767-	-	-	-	-	-	-45.767
Burundi: huizen terugkerende vluchtelingen	1.663	1.925	1.497	-	-	-228	1.863
Burundi: opknappen gezondheidscentrum	5.165	-	-	-	-	-	5.165
Burundi: future food project	-	672	-	-	-	-	672
Cambodja: voedsel moeder en kind	8.031	50.090	50.000	-	-	-	8.121
Erasmus+ Greening the future	501-	4.030	241	-	-	-3.288	-
Erasmus+ Youth against discrimination	-	15.252	13.729	-	-	-	1.523
Erasmus+ Respect differences...	-	17.312	15.154	-	-	-	2.158
Filipijnen: noodhulp orkaan Haiyan	-	-	-	-	-	-	-
Filipijnen: Tapol Leyte Leyte waterproject	-	9.733	-	-	-	-	9.733
Gambia: klaslokale uitbreiding	2.514	-	-	-	-	-	2.514
Gambia: kliniek	24.563	309	-	-	-	-	24.872



**OVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN PER 31 DECEMBER 2017 (vervolg)**

	Balans		Bestedingen			naar alg.	Balans	
	01-01-2017	inkomsten	uitgaven	toezeggingen	herbestemd	reserves	31-12-2017	
Gambia: mission trip	3.731	-	-	-	-	-	3.731	
Gambia: toiletten (proj.1)	-	2.756	389	-	-	-	2.367	
Gambia: toiletten (proj.2)	-	-	9.333	-	-	-	-9.333	
Gambia: economische ontwikkeling	-	-	-	500	-	-	-500	
Ghana: project 2012	14.522	-	-	-	-	-	14.522	
Haiti: 3e etage basisschool	34.838-	-	-	-	34.838	-	-	
Haiti: herbouw basisschool	42.260	-	-	-	-	-	42.260	
Haiti: schoolmeubilair	31.503-	-	-	-	31.503	-	-	
Haiti: noodhulp orkaan Matthew	10.405	180	-	-	-10.405	-	180	
Indonesie: waterproject Bekasi vuilnisbelt	34.827-	-1.916	-	-	-	-	-36.743	
Klein project (schoolgeld Fufanah)	1.470	-	-	-	1.470-	-	-	
Laos: WASH	-	32.035	-	-	-	-	32.035	
Libanon: CISCEA vluchtelingkinderen	1.448	-	-	-	-	-	1.448	
Malawi: steun familie Kip	4.406	-	-	-	-	-	4.406	
Nederland: Share & Care	43	349	9	-	-	-	383	
Nepal: mobiele kliniek kinderen	14.970	-	-	-	-14.970	-	-	
Nepal: sanitatie lokale gemeenschappen	15.127	-	-	-	-15.127	-	-	
Nepal: sanitair, educatie&econ ontwikkeling	3.569-	-	-	-	3.569	-	-	
Nepal: aardbeving noodhulp	12.753	-	-	-	-12.753	-	-	
Nepal: agricultural recovery earthquake eff. fam.	-	-	18.000	-	18.000	-	-	
Nigeria: 3 klaslokalen	285	-	-	-	-	-	285	
Servië: uitwisseling jongeren	2.497	-	-	-	-	-	2.497	
Servie: Kinderen helpen kinderen kerst	5.271	-	-	-	-	-	5.271	
Slovenië: hulp aan vluchtelingen	16.132	725	-	-	-	-	16.857	
Somalie: onderwijs	-	50.230	50.000	-	-	-	230	
Suriname Inktproject	700-	3.500	13.902	-	-	-	2.800	-->


OVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN PER 31 DECEMBER 2017 (vervolg)

	Balans		Bestedingen			naar alg. reserves	Balans
	01-01-2017	inkomsten	uitgaven	toezeggingen	herbestemd		
Suriname: pomtyre project	2.955-	50	-	-	-	-	-16.807
Suriname: versturen t-shirts	-	-	225	-	-	225	-
Thailand: support voor school	12.000	-	-	-	-	-	12.000
Vietnam: klimaatverandering	7.227-	-	-	-	-	-	-7.227
Vietnam: koeienproject	3.970	6.600	5.761	-	-	-989	3.820
Wit-Rusland: kerstdozen	-	37.200	29.621	-	-	-	7.579
Project Jong ADRA	1.000	-	-	-	-	-	1.000
ADRA Portugal	19.000	-	-	-	-	-	19.000
Afrika fonds	-	-	-	-	-9.763	-	9.763-
Haiti fonds	-	-	-	-	-66.341	-	66.341-
Nepal fonds	-	-	-	-	21.281	-	21.281
Nog te bestemmen opbrengsten	39.290	-	-	-	-	-	39.290
Totalen	52.811	261.704	240.029	1.500	11.875-	-4.280	56.830

Toelichting

Opgenomen in de bestedingen zijn toezeggingen 2017. De werkelijke betaling zal in een later jaar plaatsvinden.

**Specificatie gedane toezeggingen**

	01-01-17	2017 uitgaven	2017 vrijval	2017 herbestemd	2017 toegezegd	31-12-17
Ghana - mikro krediet	28.007	-	-	-28.007	-	-
Myanmar - voedsel boeren	6.000	-	6.000	-	-	-
Afrika: gezondheidszorg Afrika	22.700	6.906	-	-15.794	-	-
Ghana (proj. 2012)	5.478	-	-	-5.478	-	-
Jemen (proj. 2012)	6.864	-	6.864	-	-	-
Vietnam: waterproject	1.354	-	1.354	-	-	-
Nigeria: overstroming	1.892	-	1.892	-	-	-
Vietnam: gezondheidszorg	7.693	-	7.693	-	-	-
Haiti: 3e etage basisschool	34.838	-	-	-34.838	-	-
Haiti: schoolmeubilair	40.345	-	-	-40.345	-	-
Madagascar: herbouw basisschool	2.500	-	-	-	-	2.500
Nepal: sanitair, educatie&econ ontwikkeling	11.200	-	-	-11.200	-	-
EKF: Pakitan opknappen alle scholen	50.000	-	-	-	-	50.000
Burkina Faso: school	64.000	-	64.000	-	-	-
Burkina Faso: voedselzekerheid	45.767	-	45.767	-	-	-
Gambia: klaslokale uitbreiding	18.307	-	-	-	-	18.307
Gambia: kliniek	865	-	-	-	-	865
Gambia: toiletten & hygiene	2.946	2.946	-	-	-	-
Indonesie: waterproject Bekasi vuilnisbelt	56.751	-	-	-56.751	-	-
Suriname: pomtyre project	4.419	-	-	-	-	4.419
Erasmus: greening the future	8.822	8.822	-	-	-	-
EKF: 4e kwartaal 2016	10.153	10.153	-	-	-	-
Afrika fonds	-	-	-	49.279	-	49.279
Haiti fonds	-	-	-	75.183	-	75.183
Nepal fonds	-	-	-	11.200	-	11.200
Laos WASH	-	-	-	56.751	-	56.751
Armenië: geld bijdrage voor kerstdozen	-	-	-	-	1.000	1.000
Gambia: economische ontwikkeling	-	-	-	-	500	500
EKF: 4e kwartaal 2017	-	-	-	-	10.758	10.758
	430.900	28.827	133.570	0	12.258	280.761

**Toelichting op de vrijval van toezeggingen ad € 133.570**

De vrijgevallen bedragen hebben allemaal betrekking op projecten van voor 2017. Er is door de directie vastgesteld, dat de projecten reeds zijn afgerond of niet zijn opgestart. Dat laatste is het geval als er problemen waren in het projectland of omdat de benodigde fondsen niet bij elkaar gebracht zijn. Dat laatste wordt altijd met de projectorganisatie besproken. Alle vrijvallen zijn door het bestuur geaccordeerd en vervallen naar de overige reserve. Ook zijn er 3 fondsen gestart om vrijval van diverse toezeggingen te groeperen en in de toekomst alsnog aan het betreffende land of werelddeel toe te kennen.

**VERDELING UITVOERINGSKOSTEN NAAR BESTEMMING 2017****Bestemming**

Lasten	Voorlichting		Besteed aan doelstelling		
		gezondheidszorg	zelfredzaamheid	noodhulp	onderwijs
Afdracht bestemmingsreserve	-	4.125	5.959	5.959	5.042
Afdracht bestemmingsfondsen	-	44.628	64.463	64.463	54.545
Gedane toezeggingen	-	2.206	3.187	3.187	2.697
Giften in natura	-	5.022	7.254	7.254	6.138
Vervallen toezeggingen	-	-	-	-	-
Directe wervingskosten	-	-	-	-	-
Personeelskosten *	14.362	16.480	23.805	23.805	20.143
Huisvestingskosten *	372	428	618	618	523
Kantoorkosten *	334	383	554	554	469
Afschrijvingen *	231	265	382	382	324
Publiciteit en communicatie *	906	1.040	1.502	1.502	1.271
Algemene kosten *	4.408	5.058	7.306	7.306	6.182
Accountantskosten	-	-	-	-	-
	20.613	79.635	115.030	115.030	97.334

De kosten (met *) zijn verdeeld op basis van een inschatting van de bestede tijd aan de verschillende onderdelen, in percentages uitgedrukt is dat als volgt:

Voorlichting			8,0%
Structurele hulp:	Gezondheidszorg	18,0%	
	Zelfredzaamheid	26,0%	
	Noodhulp	26,0%	
	Onderwijs	22,0%	
	Voedselzekerheid	8,0%	
	100,0%		51,0%
Eigen fondswerving			16,0%
Beheer en administratie			25,0%
Totaal			100,0%



		Wervings- kosten	Kosten beheer en administratie	Totaal 2017	Begroting 2017	Totaal 2016
voedsel- zekerheid	Totaal structurele hulp/projecten					
1.833	22.918	-	-	22.918	-	12.647
19.835	247.934	-	-	247.934	311.244	136.640
981	12.258	-	-	12.258	-	18.975
2.232	27.900	-	-	27.900	-	8.619
-	133.570	-	-	133.570	-	-
-	-	11.418	-	11.418	16.675	16.835
7.325	91.558	28.724	44.882	179.526	166.697	166.428
190	2.377	745	1.164	4.656	4.688	4.616
170	2.130	668	1.044	4.176	6.438	4.919
118	1.471	461	721	2.884	1.853	2.857
462	5.777	1.812	2.832	11.327	10.297	3.557
2.248	28.100	8.816	13.775	55.100	66.282	52.603
-	-	-	8.198	8.198	-	8.076
35.394	308.853	52.645	72.615	454.725	584.174	436.772



Overige gegevens

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: Het bestuur van Stichting ADRA Nederland

A. Verklaring over de in de jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Stichting ADRA Nederland 2017 te Huis ter Heide gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting ADRA Nederland per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-richtlijn 650 fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2017;
2. de staat van baten en lasten over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting ADRA Nederland zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties, de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen uit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor

gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast



in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Hilversum, 6 april 2018

M&K Hilversum B.V.

w.g. J.P.L. van der Moer RA



Governance

ADRA International is een van de meest verbreide hulpverleningsorganisaties ter wereld. In meer dan 140 landen is ADRA een erkende en onafhankelijk opererende ontwikkelingswerkorganisatie. ADRA Nederland is binnen ADRA International een zelfstandige stichting en houdt zich vooral bezig met fondsenwerving.

Naast een directeur werken er nog vier (parttime) krachten op kantoor en in het land zijn zo'n 400 vrijwilligers regelmatig aan de slag voor ADRA Nederland. ADRA Share & Care werkt nog met een groep van circa 20 vrijwilligers.

Bestuur

Het bestuur van ADRA Nederland is het hoogste orgaan van de stichting en is eindverantwoordelijk voor de gang van zaken in de organisatie. Tevens is het bestuur de toezichthouder op de organisatie en staat op zijn beurt onder kerkelijk toezicht van het Algemeen Kerkbestuur van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. In verband met

de omvang van de organisatie is er geen aparte Raad van Toezicht geïnstalleerd. Het bestuur bestaat uit tenminste vijf leden en draagt er zorg voor dat de activiteiten in overeenstemming zijn met de statutaire doelstellingen (opgenomen in bijlage A). Het bestuur heeft een groot aantal taken en verantwoordelijkheden overgedragen aan de directeur van ADRA Nederland, maar behoudt wel de toezichthoudende taak.

Vergaderfrequentie, termijn en beleid vacatures

Het voltallige bestuur vergadert tenminste zeven keer per jaar met de directeur. De teamleden zijn uitgenodigd deze vergaderingen bij te wonen. Vacatures ten behoeve van het bestuur worden voor alle kerkleden opengesteld. Vanaf mei 2017 zijn een nieuwe voorzitter, een nieuwe penningmeester en een nieuw algemeen bestuurslid aangesteld. In bijlage E treft u de bestuursleden en hun (neven) functies aan.



Bestuursprofiel

Het stichtingsbestuur, bestaande uit minimaal vijf leden (en bij voorkeur zeven personen) bepaalt het beleid (waaronder de missie en doelen) en houdt toezicht op de uitvoering en resultaten.

Bestuursleden moeten lid zijn van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Alle bestuursleden zijn in een hoge mate betrokken bij de dienstbaarheid van de kerk ten aanzien van de hulpverlening aan mensen overal ter wereld, die door welke omstandigheid dan ook geen dan wel weinig perspectief hebben op een menswaardig leven/bestaan. Zij moeten een goede balans weten te vinden tussen kritisch tegenspel en steunend samenwerken met management/directeur. De voorzitter, secretaris en penningmeester vormen een informeel dagelijks bestuur die de vergaderingen voorbereidt en als klankbord dient voor de directeur. De code goed bestuur wordt door de bestuursleden omschreven. Het is de taak van bestuursleden om de samenleving van buiten de organisatie naar binnen te brengen en vervolgens de organisatie in de samenleving te vertegenwoordigen en 'te promoten'. Daarom wordt een goede communicatieve vaardigheid verwacht. Bestuursleden dienen in de eerste plaats op organisatieniveau te kunnen denken, zij moeten over een helikopterview beschikken. In de samenstelling van het bestuur wordt daar

rekening mee gehouden. Bestuursleden hoeven niet in de eerste plaats te beschikken over gedetailleerde kennis van het ontwikkelingswerk (daar is het management/directeur voor). Wel is het belangrijk dat er verschillende disciplines, competenties en vaardigheden en kennis in het bestuur vertegenwoordigd zijn. Het gaat dan niet direct om portefeuilles maar om de diverse invalshoeken. Het bestuur functioneert als een team en zet de lijn uit naar het management/directeur uit.

Bestuurstaken

Het bestuur:

- Stelt het meerjarenplan vast (recente is 2018-2023).
- Stelt de jaarlijks begroting vast.
- Neemt een besluit over projectvoorstellen (toetst of ze passen binnen afgesproken beleid).
- Houdt toezicht op of projecten verlopen volgens missie, visie en doelstelling ADRA Nederland.
- Houdt financieel toezicht organisatie en haar activiteiten als geheel.
- Stelt het jaarlijkse jaarverslag vast.

Competenties en profiel bestuursleden

Het gezamenlijke bestuur kent opgeteld, minimaal acht kennis- en ervaringsvelden waaraan bestuurders moeten voldoen om zodoende hun bestuurlijke



taak ten behoeve van ADRA Nederland uit te kunnen voeren. Ze worden hieronder in willekeurige volgorde genoemd.

- Een mensenbinder en teamgericht met algemeen bestuurlijke kwaliteiten.
- Actief in de samenleving en betrokken bij verschillende (vrijwilligers)netwerken.
- Ontwikkelingswerk en -netwerken in binnen en buitenland.
- Administratieve en Juridische zaken.
- Financieel en ICT.
- Kennis van en ervaring met verschillende identiteiten en culturele achtergronden.
- Personeel en Organisatie.
- Communicatie, PR en Fondsenwerving.

Taken directeur

- Stelt begroting op in samenwerking met teamleden en penningmeester.
- Selecteert geschikte projecten in de (partner) landen en legt deze ter besluitvorming voor aan het bestuur.
- Stelt personeelsleden aan en besluit i.o.m. bestuur over financiële kwesties die daar eventueel uit voortkomen.
- Stuurt het team aan.
- Draagt zorg voor uitvoering van projecten van zowel ADRA Nederland als ADRA EKF.

- Begeleidt bestuur Jong ADRA (is halverwege 2017 opgeheven).
- Handelt klachten af.
- Onderhoudt contacten met partnerlanden.
- Bezoekt netwerkwerkbijeenkomsten.

Bezoldigingsbeleid

De directeur ontvangt een brutoloon van 57.096 euro per jaar, inclusief vakantiegeld. Dit bedrag komt grotendeels overeen met de bijdrage (48.213 euro) van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Er is geen bonusregeling, winstdeling, auto van de zaak of andere financiële regeling. De bestuursleden hebben ervoor gekozen om geen reiskosten te declareren, hoewel ze hier wel recht op hebben. De salarissen van de directeur en de medewerkers zijn afgestemd op die van medewerkers van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten.

ADRA-team

Het ADRA-kantoorpersoneel is 3,9 fte (fulltime-equivalent, incl. tijdelijke medewerker) en bestaat naast fulltime directeur uit vier parttime medewerkers op de volgende vakgebieden: Management- en teamondersteuning, communicatie, beleid, fondsenwerving en voor het ADRA EKF (Kinderfonds van ADRA) werkt een parttime



medewerker communicatie en fondsenwerving. Doordat twee medewerkers tijdelijk zijn uitgevallen en de directeur ondersteuning nodig had voor een aantal speciale projecten, is een extra medewerker voor 36 uur aangenomen vanaf mei 2017. Elk teamlid heeft maandelijks een bilateraal overleg met de directeur. Daarnaast vindt er in principe eenmaal per drie weken een teamoverleg plaats. Van alle bijeenkomsten worden verslagen gemaakt.

Taken van de teamleden zijn als volgt verdeeld:

Secretariaat

- Agendabeheer directeur, notuleren van teamvergaderingen.
- Ondersteuning teamleden.
- Databestand Procurios bijhouden.
- Notuleren bij Algemeen bestuursvergaderingen
- Coördineren Huis-aan-huiscollecte.
- Coördineren Kerstdozenactie.

Communicatie

(Communicatie en fondsenwerving voor kinderfonds ADRA EKF zijn geïntegreerd in een aparte functie)

- Jaarplan communicatie schrijven.
- Verzorgen alle communicatiemiddelen zoals folders, brochures, direct mail, (digitale) nieuwsbrief.

- Realiseren jaarlijks jaarverslag in samenspraak met team, directeur en bestuur.
- Eindredactie over aanvragen fondsenwerver.
- Website en sociale media (Facebook, twitter) bijhouden.
- Zorgdragen voor artikelen ten behoeve van vrije publiciteit.
- Analyseren, samen met boekhouder, van donateursgedrag in verband met toekomstige mailings.
- Contact onderhouden met communicatiepanel (klankbord voor nieuwe communicatiemiddelen en acties). Dit is met het opheffen van Jong ADRA en de aanwezigheid van een tijdelijke kracht in 2017 tijdelijk stil komen te liggen).
- Communiceren met alle stakeholders zoals: teamleden (intern), donateurs, bestuur.
- Vrijwilliger websitebeheer aansturen.
- ADRA-contactdag organiseren.
- Contact met pers onderhouden.
- Bedenken en uitvoeren PR acties die ADRA Nederland bekender maken

Communicatie en Fondsenwerving Kinderfonds ADRA EKF

- Nieuwsbrieven, website en kerstpost verzorgen
- Contacten onderhouden met contactpersonen in Nepal, Madagaskar en Pakistan.



- Projectvoorstellen doen om kinderen in deze landen te ondersteunen.
- Contracten onderhouden met scholen.
- Aansturen vrijwilliger administratie.

Deel ADRA EKF Fondsenwerving

- Schrijven communicatie -en fondsenwervingsplan ADRA EKF.
- Afstemmen met vrijwilliger administratie over koppeling kind-donateur.
- Bedenken acties voor sponsoring en fondsenwerving.
- Bezoeken netwerkbijeenkomsten.

Fondsenwerving

- Aanvragen schrijven vermogensfondsen.
- Benaderen bedrijven voor sponsoring.
- Bezoeken of deelnemen met stand aan (ruil) beurzen (deals in natura in ruil voor PR in nieuwsbrief of website).
- Bedenken acties voor sponsoring en fondsenwerving.
- Bezoeken netwerkbijeenkomsten.

De boekhouding is uitbesteed aan Boekhoudbureau Tap. Zij werkt in nauwe samenwerking met het team, directeur en bestuur en is doorgaans een dag per week op kantoor.

Bestuursverklaring

Als bestuur constateren wij dat het jaarverslag inzicht geeft in alle inhoudelijke en financiële activiteiten van stichting ADRA Nederland en dat de jaarrekening (Deel II) in overeenstemming is met hetgeen in het inhoudelijk jaarverslag (Deel I) is beschreven.



Colofon

Jaarverslag 2017 is een uitgave van:

Stichting ADRA Nederland

Amersfoortseweg 18

3712 BC Huis ter Heide

030-691 75 84

info@adra.nl

www.adra.nl

Coördinatie en (eind)redactie:

Judith Hillaert en Geert Hendriks

Met bijdragen van:

Willem van Rhenen, voorzitter (voorwoord en governance/verantwoording toezichthouder), Geert Hendriks, directeur (woord van de directeur en compliance, risicoanalyse), Stella Bemah (collecte, kerstdozenactie), Irma Tap (financieel jaarverslag), Joanne de Vletter (ADRA EKF), Christa Breure (bijlages en fondsenwerving)

Foto's:

ADRA Nederland, ADRA Zimbabwe, ADRA Duitsland ADRA International, ADRA Thailand, Jaco Klamer, Jascha Meester, Eliene de Jong-Sonneveld, Joost Ooijman

Vormgeving:

Pre Press Buro Booi, Wapenveld (www.ppbb.nl)